

## SINTESI CONTRATTUALE dell'offerta Optima Internet 100 Mega Impresa

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA esclusa.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese) necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo noleggio (3,95 €/mese). Il costo noleggio non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale ovvero in caso di cessazione amministrativa, il cliente è tenuto a restituire il modem/router. Per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 100 Mbps. Upload: fino a 20 Mbps.
Velocità di connessione Internet	Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia in fibra misto rame VDSL2/FTTC ("Very High Bit Rate Digital Subscriber Line2/Fiber to the Cabinet") con velocità di trasmissione fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload (velocità minima: 300k).
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio per singola utenza è pari a 29,90 € da corrispondere una tantum.
Costo mensile	24,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0 € scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su <a href="http://www.optimaitalia.com">www.optimaitalia.com</a> . Le tariffe a consumo indicate si applicano solo ed esclusivamente nel caso in cui il cliente, in sede contrattuale, non abbia scelto l'opzione aggiuntiva "voce" descritta nel riquadro "costi servizi aggiuntivi".
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

#### DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<p>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</p>	<p>In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche.</p> <p>In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: <a href="mailto:servizioclientiprivati@optimaitalia.com">servizioclientiprivati@optimaitalia.com</a>; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: <a href="mailto:optima_disdetta@legalmail.it">optima_disdetta@legalmail.it</a></p> <p>È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa</p> <p>Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese). Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (73,00 € oltre Iva).</p>
<p>Condizioni di sblocco dell'apparato</p>	<p>-</p>

#### ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

<p>(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).</p>
---

consulente/id \_\_\_\_\_ agenzia \_\_\_\_\_ ID contratto \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

**Dati Cliente Proponente**

ragione sociale/ditta/ente \_\_\_\_\_ partita iva/codice fiscale \_\_\_\_\_

indirizzo sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

rappresentante legale \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ documento identità \_\_\_\_\_

referente commerciale \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

facente parte del seguente gruppo: codice \_\_\_\_\_

denominazione sociale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

codice destinatario | | | | | | | | split payment  si  novisura camerale  allegata dal Cliente  non allegata dal Cliente (è previsto un costo di € 6,00)**Indirizzo di Spedizione Merce**via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_  
(compilare solo se diverso da sede legale)

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

**Informativa sulla Privacy e Consensi.** Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com) contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistici, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere. L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate

presto consenso  nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.

presto consenso  nego consenso

\_\_\_\_\_ luogo

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente

**Offerta Economica** \_\_\_\_\_

Gentile Cliente

di seguito l'offerta economica relativa ai servizi richiesti che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

**Costo di attivazione Internet per singola utenza 29,90 €** (una tantum) da corrispondere in un'unica soluzione.

SERVIZI Internet e Voce	Prezzo €/mese
<input type="checkbox"/> <b>Internet FTTC</b>	24,90 €
<input type="checkbox"/> <b>Voce</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Opzione Voce</b> Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali	3,00 €

Costo noleggio Router Optima Iva esclusa \_\_\_\_\_ €/mese

**Promozioni Attive** \_\_\_\_\_

**Informazioni utili**

- Per i servizi Internet e Voce i costi di disattivazione sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons.
- Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio al costo di 3,95 €/mese IVA esclusa, necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo del noleggio, che non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (73,00 € + IVA).
- Il servizio Voce, salvo diversamente indicato, sarà fatturato a consumo secondo le tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com). Qualora il Cliente scelga l'Opzione Voce sarà fatturato il costo forfettario indicato nelle condizioni economiche. L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali, il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com). Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.
- Tutti i costi indicati Optima si intendono IVA esclusa, laddove prevista, salvo diversamente indicato.

**Periodicità di Fatturazione** Mensile

**Modalità di Pagamento** SDD

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato la presente offerta economica allegata alla proposta di Contratto, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com), e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

\_\_\_\_\_ luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma del Cliente

**Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 comma 1, 6 e 9 (Durata del Contratto, rinnovo, disdetta e recesso); art. 4 comma 1 (Fatturazione e modalità di pagamento); art. 5 comma 1 e 3 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 6 commi 1, 2 e 3 (Mancato pagamento); art. 9 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa); art. 13 comma 1 (Legge applicabile e foro competente); art. 14 commi 3, 6, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia); art. 16 comma 2 (Condizioni tecniche di fornitura dei Servizi Voce e dati da rete fissa.); art. 18 commi 2, 5 e 7 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 19 comma 1 e 2 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 20 commi 2, 3 e 4 (Limitazioni di responsabilità).**

\_\_\_\_\_ luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma del Cliente

**indicatori di qualità servizio internet**

**FTTC**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTC.

FTTC		
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	100 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	300 k	300 k
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	98,2 Mbps	20,3 Mbps
RITARDO DI TRASMISSIONE DATI	50,1 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0%	



## Optima Internet - Voce

indirizzo di fornitura

Compilare solo se diverso dalla sede legale

comune

n° scala piano interno

provincia

CAP

## Migrazione dati - voce

 **Migrazione dati** numero di linea \_\_\_\_\_

codice di migrazione \_\_\_\_\_

 **Migrazione voce - numerazioni VOIP**

numero 1 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto) \_\_\_\_\_

numero 2 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 3 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 4 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 5 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 6 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

\*compilare solo se il codice è diverso da quello indicato sopra.

## Nuova attivazione dati - voce

 **Attivazione nuova linea dati** recapito per interventi tecnici \_\_\_\_\_ **Attivazione nuova linea voce (gratuita)** numero di telefono \_\_\_\_\_

## Router Optima

 **Richiesta router Optima** ex del. 348/18/Cons

indirizzo di spedizione router via

Compilare solo se diverso da indirizzo di fornitura

comune

n° scala numero di telefono

provincia

CAP

## Opzioni e servizi aggiuntivi

**Numerazione aggiuntiva**  costo € 5,00 al mese numero di telefono \_\_\_\_\_**Chiamate a sovrapprezzo**  abilitare le chiamate a sovrapprezzo per il servizio voce**Indirizzi IP statici**  qt. 1 costo € 2,50 al mese  qt. 8 costo € 8,00 al mese  qt. 16 costo € 14,00 al mese**I servizi aggiuntivi (chi è, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, conferenza a 3) sono inclusi nell'offerta VOIP.**

## Informazioni Utili

1. Il servizio Voce, salvo diversamente indicato, sarà fatturato a consumo secondo le tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

2. Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.

3. Data di attivazione del servizio Internet e Voce (previa accettazione Optima): entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

luogo

data

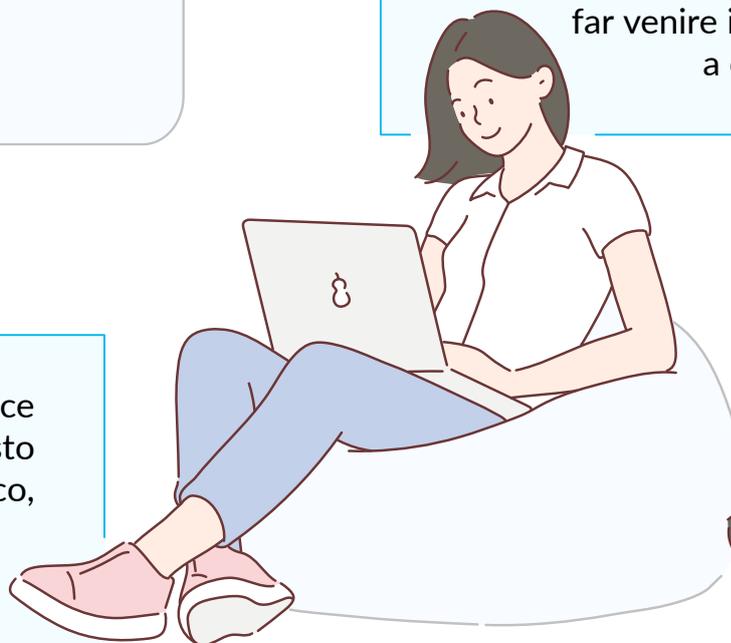
firma del Cliente



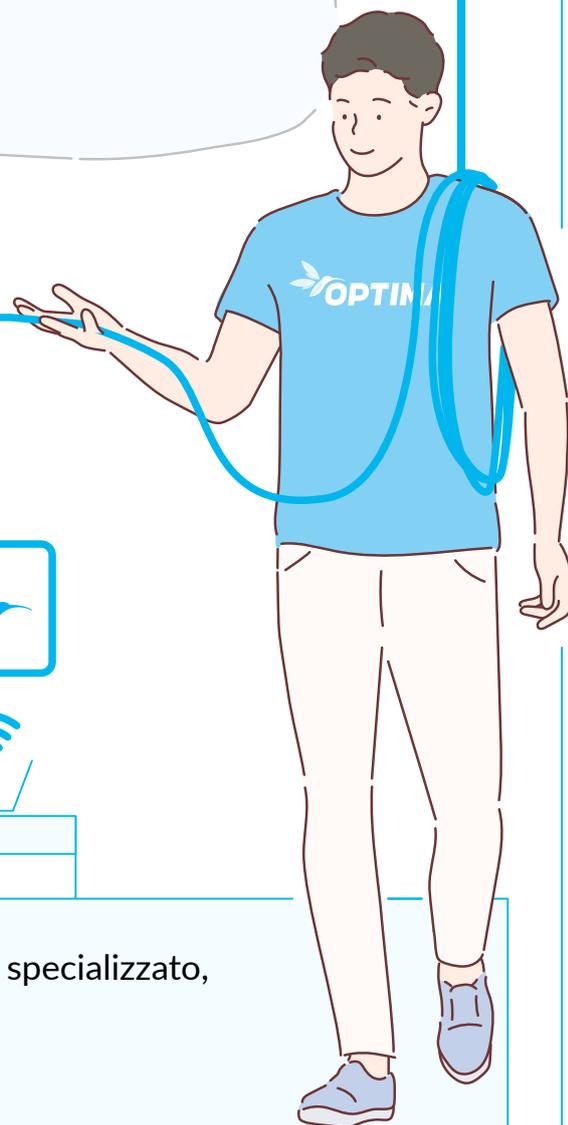
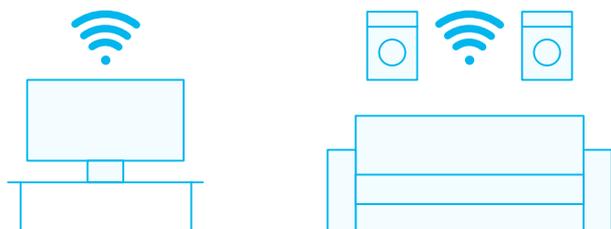
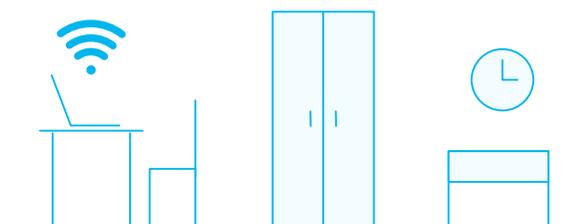
Per l'installazione della tua nuova linea riceverai un SMS per richiedere l'appuntamento con un tecnico specializzato che si occuperà dell'installazione.



Cliccando sul Link all'interno dell'SMS potrai decidere direttamente tu quando far venire il tecnico a casa tua.



Con un unico e semplice intervento, senza alcun costo da corrispondere al tecnico, porteremo il cavo direttamente a casa tua o nel tuo ufficio.



Una volta conclusa l'installazione ad opera del tecnico specializzato, potrai goderti tutta la velocità della tua nuova linea.

**PREPARATI A VOLARE CON OPTIMA!**

**Informativa ai sensi dell'Allegato A alla Delibera n. 487/18/cons "Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione"**

Di seguito sono indicate le spese relative al recesso o al trasferimento dell'utenza ad altro operatore relative all'Offerta sottoscritta. Tra queste rientrano: i) le spese imputate dall'operatore a fronte dei costi realmente sostenuti per provvedere alle operazioni di dismissione e trasferimento della linea; ii) le spese relative alla restituzione degli sconti; iii) le spese relative al pagamento in una o più soluzioni delle rate relative alla compravendita di beni e servizi offerti congiuntamente al servizio principale.

È previsto un costo di disattivazione o di trasferimento della linea ad altro operatore di 29,90 € più iva.