

## SINTESI CONTRATTUALE dell'offerta Optima Super Fibra Impresa

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA esclusa.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese) necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo noleggio (3,95 €/mese). Il costo noleggio non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale ovvero in caso di cessazione amministrativa, il cliente è tenuto a restituire il modem/router. Per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 1000 Mbps. Upload: fino a 300 Mbps. Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra FTTH GPON
Velocità di connessione Internet	Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia, ove possibile, in fibra FTTH GPON ("Fiber to the Home - Gigabit Passive Optical Network"), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 300 Mbps in upload (velocità minima 40 Mbps in download e 20 Mbps in upload)
In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP e s.m.i., in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto conformità è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a>	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio per singola utenza è pari a 29,90 € da corrispondere una tantum.
Costo mensile	24,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0 € scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su <a href="http://www.optimaitalia.com">www.optimaitalia.com</a> . Le tariffe a consumo indicate si applicano solo ed esclusivamente nel caso in cui il cliente, in sede contrattuale, non abbia scelto l'opzione aggiuntiva "voce" descritta nel riquadro "costi servizi aggiuntivi".
Sconti e durata	La presente offerta ha durata di 12 mesi

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Con almeno due mesi di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale nonché le eventuali nuove condizioni di rinnovo del Contratto che entreranno in vigore alla scadenza contrattuale. In mancanza di tali comunicazioni, il Contratto si intende tacitamente rinnovato alle medesime condizioni economiche per altri 12 mesi.

**DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE**

Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche.</p> <p>In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: <a href="mailto:servizioclientiprivati@optimaitalia.com">servizioclientiprivati@optimaitalia.com</a>; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: <a href="mailto:optima_disdetta@legalmail.it">optima_disdetta@legalmail.it</a></p> <p>È previsto un costo di disattivazione della linea di 29,90 € in caso di passaggio ad altro operatore o di 29,90 € per cessazione della linea fissa</p> <p>Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese). Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (73,00 € oltre Iva).</p>
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

**ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI**

<p>(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

consulente/id \_\_\_\_\_ agenzia \_\_\_\_\_ ID contratto \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

**Dati Cliente Proponente**

ragione sociale/ditta/ente \_\_\_\_\_ partita iva/codice fiscale \_\_\_\_\_

indirizzo sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

rappresentante legale \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ documento identità \_\_\_\_\_

referente commerciale \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

facente parte del seguente gruppo: codice \_\_\_\_\_

denominazione sociale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

codice destinatario | | | | | | | | split payment  si  novisura camerale  allegata dal Cliente  non allegata dal Cliente (è previsto un costo di € 6,00)**Indirizzo di Spedizione Merce**via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_  
*(compilare solo se diverso da sede legale)*

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

Per richieste di fornitura relative ad opere iniziate dopo il 30/01/1977 e per le quali non siano stati stipulati contratti di somministrazione anteriormente al 17/03/1985, ai sensi dell'art. 48 del TUE, allegare fattura del fornitore di altro pubblico servizio o compilare modulo DPR 380/01.

**Informativa sulla Privacy e Consensi.** Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 "GDPR" il Cliente dichiara di aver letto, e di aver ricevuto copia, dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali pubblicata sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com) contenente le seguenti informazioni: i dati personali forniti dal Cliente o reperiti da Optima Italia S.p.a. da fonti tecniche (Operatori di settore, Banche Dati pubbliche, Enti di Trasmissione, Dispacciamento e Distribuzione, ecc.) verranno utilizzati per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso nonché per fini statistici, di marketing diretto e profilazione comportamentale, nonché per l'invio di materiale e comunicazioni pubblicitarie, promozionali e/o commerciali (base giuridica del trattamento). Se fornito specifico consenso, il trattamento per le suddette finalità sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati. I dati non verranno comunicati a terzi e/o diffusi se non per l'espletamento delle suddette finalità e per l'adempimento a obblighi di leggi o ordini dell'Autorità. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da terze parti che abbiano garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basato su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su BCR. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle suddette finalità, nel rispetto dei principi previsti dalla normativa vigente e conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e comunque non oltre i termini di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'esecuzione del contratto; è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e in tal caso il mancato consenso al trattamento non ha alcuna conseguenza negativa se non l'impossibilità per Optima di apportare miglioramenti ai servizi e comunicare aggiornamenti commerciali di interesse dell'interessato. Titolare del trattamento è Optima Italia S.p.a. con sede legale in Napoli al C.so Umberto I n.174. I contatti dei Responsabili del trattamento e della Protezione dei dati sono indicati nell'ultimo paragrafo dell'informativa ricevuta. Il Cliente, in ogni momento, potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR che dichiara di conoscere. L'interessato ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento e di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il sottoscritto, letta l'informativa di cui sopra, autorizza il trattamento dei propri dati per le seguenti finalità:

1. Ricerche statistiche e di mercato, di marketing diretto nonché per l'invio di proprio materiale pubblicitario, promozionale e/o di comunicazione commerciale anche con modalità automatizzate

presto consenso  nego consenso

2. Profilazione, anche mediante sistemi automatizzati, al fine di individuare il profilo dell'interessato e formulare proposte pertinenti alle sue caratteristiche, necessità e interessi.

presto consenso  nego consenso

\_\_\_\_\_ luogo

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente

**Offerta Economica** \_\_\_\_\_

Gentile Cliente

di seguito l'offerta economica relativa ai servizi richiesti che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

**Costo di attivazione Internet per singola utenza 29,90 €** (una tantum) da corrispondere in un'unica soluzione.

SERVIZI Internet e Voce	Prezzo €/mese
<input type="checkbox"/> Internet FTTH	24,90 €
<input type="checkbox"/> Voce	
<input type="checkbox"/> Opzione Voce Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali	3,00 €

Costo noleggio Router Optima Iva esclusa \_\_\_\_\_ €/mese

**Promozioni Attive****Informazioni utili**

- Per i servizi Internet e Voce i costi di disattivazione sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons.
- Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio al costo di 3,95 €/mese IVA esclusa, necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo del noleggio, che non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (73,00 € + IVA).
- Il servizio Voce, salvo diversamente indicato, sarà fatturato a consumo secondo le tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com). Qualora il Cliente scelga l'Opzione Voce sarà fatturato il costo forfettario indicato nelle condizioni economiche. L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali, il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com). Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.
- Tutti i costi indicati Optima si intendono IVA esclusa, laddove prevista, salvo diversamente indicato.

**Periodicità di Fatturazione** Mensile**Modalità di Pagamento** SDDIl Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato la presente offerta economica allegata alla proposta di Contratto, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com), e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

\_\_\_\_\_ luogo

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorie, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto); art. 3 comma 1, 6 e 9 (Durata del Contratto, rinnovo, disdetta e recesso); art. 4 comma 1 (Fatturazione e modalità di pagamento); art. 5 comma 1 e 3 (Altri oneri a carico del Cliente); art. 6 commi 1, 2 e 3 (Mancato pagamento); art. 9 comma 1 (Modifiche delle Condizioni di Contratto); art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa); art. 13 comma 1 (Legge applicabile e foro competente); art. 14 commi 3, 6, 8, 9, 10 e 11 (Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato - Garanzia); art. 16 comma 2 (Condizioni tecniche di fornitura dei Servizi Voce e dati da rete fissa.); art. 18 commi 2, 5 e 7 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 19 comma 1 e 2 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 20 commi 2, 3 e 4 (Limitazioni di responsabilità).

\_\_\_\_\_ luogo

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ firma del Cliente

**indicatori di qualità servizio internet****FTTH**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

	FTTH	
	DOWNLOAD	UPLOAD
VELOCITÀ MASSIMA	1000 Mbps	300 Mbps
VELOCITÀ MINIMA	40 Mbps	20 Mbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	827,19 Mbps	272,79 Mbps
RITARDO DI TRASMISSIONE DATI	16,0 ms	
TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI	0%	

**Mandato di addebito diretto SDD CORE**
**ID Contratto**

riferimento del mandato \_\_\_\_\_

**Dati relativi al debitore**

ragione sociale/ditta/ente \_\_\_\_\_

indirizzo sede legale \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

partita IVA \_\_\_\_\_

**Se impresa, indicare i dati del legale rappresentante o di persona munita di idonei poteri**

cognome e nome \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

 Codice Iban acquisito con lettura sicura tramite POS che non comporta addebiti.

**IBAN** del c/c da addebitare | \_\_\_\_\_  
Codice Paese
**PSP** (codice swift / bic) \_\_\_\_\_

**Tipo di pagamento:** ricorrente

**Dati relativi al creditore**
**Optima Italia S.p.A.**

Codice identificativo Optima Italia IT22ZZZ0000007469040633

Corso Umberto I 174, 80138 Napoli Italia

 Il/I sottoscritto/i, nella qualità di rappresentante/i legale/i dell'Impresa Debitrice titolare/i del conto corrente sopra indicato, autorizza/autorizzano la società Optima Italia S.p.A. a disporre, sul suddetto conto corrente, addebiti singoli e/o in via continuativa relativi ai documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Optima Italia S.p.A. in virtù del contratto di fornitura stipulato tra le parti e il PSP ad eseguire gli addebiti secondo le istruzioni impartite dal creditore alle condizioni di contratto applicate dal PSP al proprio correntista.

Dichiara/Dichiarano di essere a conoscenza che il PSP assume l'incarico dell'estinzione dei documenti di debito emessi da Optima Italia S.p.A. a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario, il PSP resterà esonerato da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato direttamente al creditore a cura del debitore. Prende/Prendono pure atto che ove intenda/intendano eccezionalmente sospendere/revocare l'addebito diretto in conto corrente, dovrà/dovranno dare immediato avviso in tal senso a Optima Italia S.p.A. e al PSP entro il giorno precedente alla data di scadenza del debito. Il/I sottoscritto/i ha/hanno la facoltà di richiedere al PSP il rimborso dell'importo addebitato secondo quanto previsto nel contratto di conto corrente e comunque non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto per operazioni autorizzate in precedenza, limitatamente al caso in cui l'importo risulti errato oppure non conforme con quanto concordato in precedenza con il creditore ovvero 13 mesi in assenza di autorizzazione. In deroga alla normativa vigente, il/i sottoscritto/i dichiara/dichiarano, altresì, di rinunciare alla pre notifica della disposizione di addebito da parte del creditore.

 \_\_\_\_\_  
 luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma dell'intestatario del conto (leggibile) \_\_\_\_\_

## Optima Internet - Voce

indirizzo di fornitura

*Compilare solo se diverso dalla sede legale*

comune

n°

scala

piano

interno

provincia

CAP

## Migrazione dati - voce

 **Migrazione dati** numero di linea \_\_\_\_\_

codice di migrazione \_\_\_\_\_

 **Migrazione voce - numerazioni VOIP**

numero 1 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto) \_\_\_\_\_

numero 2 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 3 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 4 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 5 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

numero 6 \_\_\_\_\_

cod. migrazione (cod. segreto)\* \_\_\_\_\_

*\*compilare solo se il codice è diverso da quello indicato sopra.*

## Nuova attivazione dati - voce

 **Attivazione nuova linea dati** recapito per interventi tecnici \_\_\_\_\_ **Attivazione nuova linea voce (gratuita)** numero di telefono \_\_\_\_\_

## Router Optima

 **Richiesta router Optima** ex del. 348/18/Cons

indirizzo di spedizione router via

*Compilare solo se diverso da indirizzo di fornitura*

comune

n°

scala

numero di telefono

provincia

CAP

## Opzioni e servizi aggiuntivi

**Numerazione aggiuntiva**  costo € 5,00 al mese numero di telefono \_\_\_\_\_**Chiamate a sovrapprezzo**  abilitare le chiamate a sovrapprezzo per il servizio voce**Indirizzi IP statici**  qt. 1 costo € 2,50 al mese  qt. 8 costo € 8,00 al mese  qt. 16 costo € 14,00 al mese**I servizi aggiuntivi (chi è, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, conferenza a 3) sono inclusi nell'offerta VOIP.**

## Informazioni Utili

1. Il servizio Voce, salvo diversamente indicato, sarà fatturato a consumo secondo le tariffe pubblicate sul sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

2. Nel caso in cui il servizio Internet+Voce sia attivato con tecnologia VOIP il recesso dal solo servizio Internet o dal solo servizio Voce comporta l'automatica disattivazione anche dell'altro servizio.

3. Data di attivazione del servizio Internet e Voce (previa accettazione Optima): entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

luogo

data

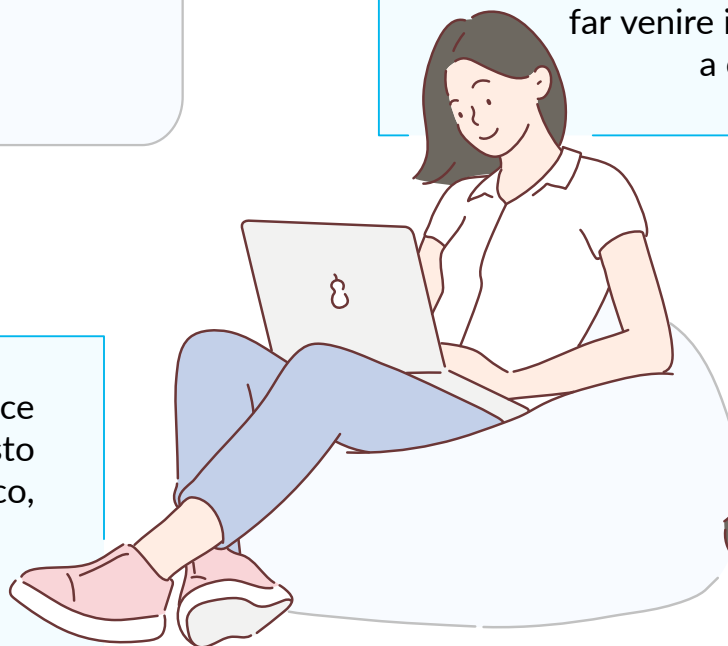
firma del Cliente



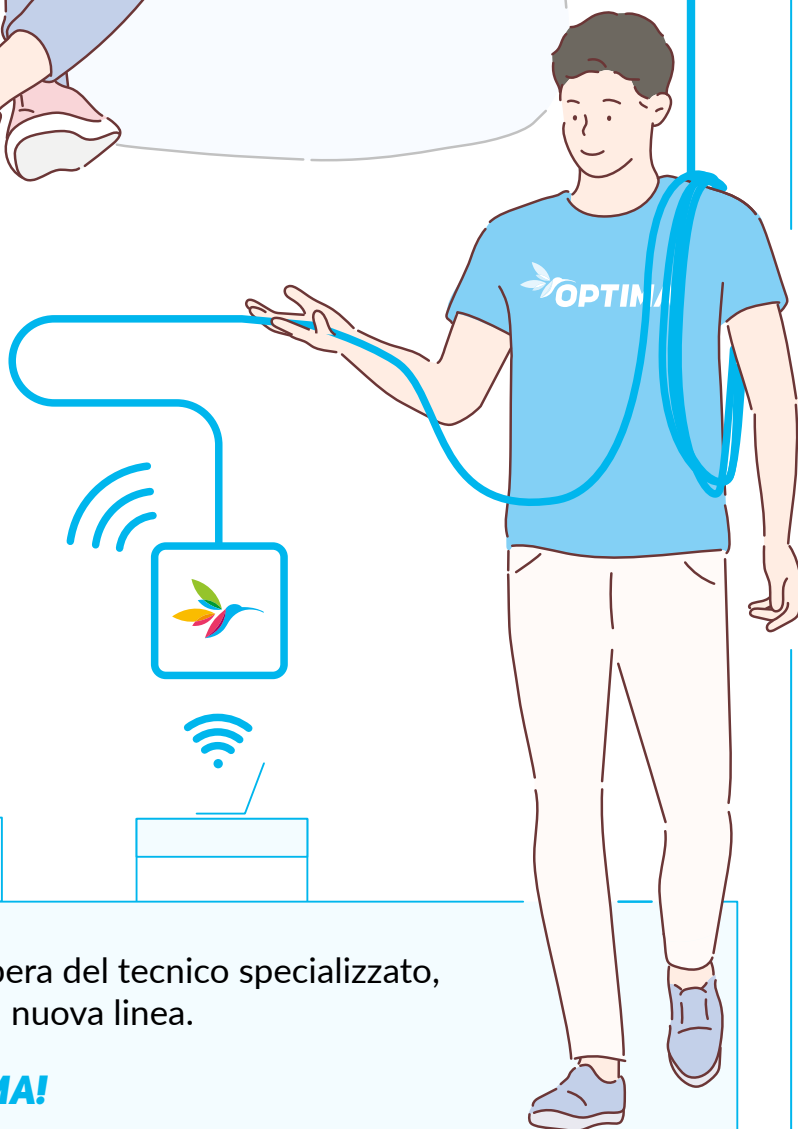
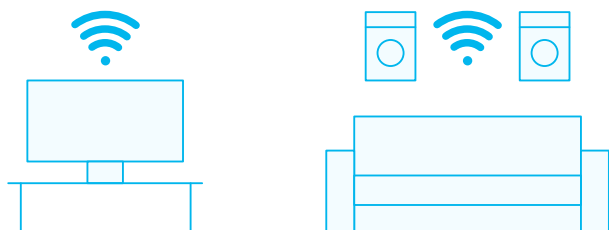
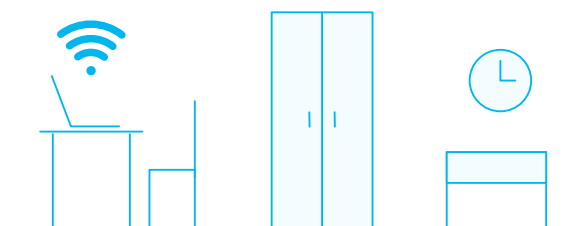
Per l'installazione della tua nuova linea riceverai un SMS per richiedere l'appuntamento con un tecnico specializzato che si occuperà dell'installazione.



Cliccando sul Link all'interno dell'SMS potrai decidere direttamente tu quando far venire il tecnico a casa tua.



Con un unico e semplice intervento, senza alcun costo da corrispondere al tecnico, porteremo il cavo direttamente a casa tua o nel tuo ufficio.



Una volta conclusa l'installazione ad opera del tecnico specializzato, potrai goderti tutta la velocità della tua nuova linea.

**PREPARATI A VOLARE CON OPTIMA!**

**Informativa ai sensi dell'Allegato A alla Delibera n. 487/18/cons "Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione"**

Di seguito sono indicate le spese relative al recesso o al trasferimento dell'utenza ad altro operatore relative all'Offerta sottoscritta. Tra queste rientrano: i) le spese imputate dall'operatore a fronte dei costi realmente sostenuti per provvedere alle operazioni di dismissione e trasferimento della linea; ii) le spese relative alla restituzione degli sconti; iii) le spese relative al pagamento in una o più soluzioni delle rate relative alla compravendita di beni e servizi offerti congiuntamente al servizio principale.

È previsto un costo di disattivazione o di trasferimento della linea ad altro operatore di 29,90 € più iva.