

Codice Offerta \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Offerta Economica**

Costo di attivazione Luce + Gas<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_  unica soluzione  3 rate  6 rate Costo di attivazione Internet + Mobile<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_  unica soluzione

| Servizi Core  | Prezzo               | Sconto | Prezzo scontato      |
|---|----------------------|--------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Luce<sup>(A)</sup></b>          |                      |        |                      |
| PUN Orario + SPREAD include perdite di rete                 | €/kWh <sup>(2)</sup> | %      | €/kWh <sup>(2)</sup> |
| PUN Orario + SPREAD escluse perdite di rete                 | €/kWh <sup>(2)</sup> | %      | €/kWh <sup>(2)</sup> |
| <input type="checkbox"/> <b>Gas<sup>(B)</sup></b>           |                      |        |                      |
| PSV + SPREAD  | €/Smc <sup>(2)</sup> | %      | €/Smc <sup>(2)</sup> |
| <input type="checkbox"/> <b>Internet</b>                    |                      |        |                      |
| <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> FTTC | €/mese               | €/mese | €/mese               |
| <input type="checkbox"/> <b>Voce</b>                        |                      |        |                      |
| <input type="radio"/> <b>Opzione Voce</b>                   | €/mese               |        |                      |
| <input type="checkbox"/> <b>Mobile</b>                      |                      |        |                      |
| Offerta _____   | Quantità _____       | €/mese | €/mese               |

L'operazione di trasferimento del credito residuo ha un costo di € 1,50 che sarà scalato dal credito residuo disponibile sulla Sim Optima al momento della richiesta di portabilità verso altro operatore.

Costo noleggio Router Optima Iva inclusa \_\_\_\_\_ €/mese

**Promozioni Attive**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informazioni Utili**

- La presente offerta ha durata di \_\_\_\_\_ mesi decorrenti dall'attivazione dei servizi come indicato all'art. 3 delle Condizioni generali di Contratto. Per i servizi Internet, Voce e Mobile i costi di recesso sono dettagliati in un'apposita informativa come previsto dalla delibera n. 487/18/Cons.
- L'Opzione Voce prevede chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali, il costo delle chiamate verso numeri speciali o internazionali è a consumo in base alle tariffe pubblicate sul sito [www.optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com).
- Tutti i costi relativi ai servizi dell'Offerta Economica si intendono IVA inclusa, laddove previsto, salvo diversamente indicato.
- In caso di richiesta di attivazione di due o più utenze, le condizioni economiche indicate per ciascun servizio si applicano ad ogni singola utenza attivata.
- L'offerta mobile include Minuti illimitati, 200 SMS e 100 giga. Il traffico dati sarà bloccato all'esaurimento dei Giga inclusi nel pacchetto mensile.<sup>(3)</sup>
- Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio al costo di 3,95 €/mese, necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo del noleggio, che non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di un costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).

**(A)Nota sul Servizio Luce**

La componente energia mediamente ha un impatto di circa il \_\_\_\_\_% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.<sup>(4)</sup>  
 Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del \_\_\_\_\_% sul prezzo finale indicato in bolletta.  
 Il prezzo indicato nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte nonché dei seguenti ulteriori corrispettivi: i) la componente di commercializzazione al dettaglio fissa pari a \_\_\_\_\_ €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; ii) la componente di commercializzazione al dettaglio variabile quantificata forfettariamente pari a \_\_\_\_\_ €/kWh a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; iii) il contributo integrativo pari a \_\_\_\_\_ €/kWh al corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità ("Pcap") di cui all'Articolo 14.8 dell'Allegato A alla delibera ARG/elt 98/11, applicato in base ai valori e ai criteri definiti dalla Delibera 566/2021/R/eel per i clienti finali serviti in maggior tutela; iv) gli oneri di dispacciamento come definiti, aggiornati e pubblicati periodicamente da ARERA; v) per i servizi di rete, gestione del contatore ed oneri di sistema di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".  
 La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici e ha un impatto di circa il \_\_\_\_\_% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.<sup>(4)</sup>  
 I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il \_\_\_\_\_% del prezzo per kWh per un Cliente finale tipo.<sup>(4)</sup> Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.  
 Le perdite di rete, mediamente hanno un impatto di circa il \_\_\_\_\_% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.<sup>(4)</sup> Il loro prezzo è compreso nel prezzo della componente energia.  
 Il bonus sociale per la fornitura del servizio Luce è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per la Luce delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**(B)Nota sul Servizio Gas**

La componente energia mediamente ha un impatto di circa il \_\_\_\_\_% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo.<sup>(5)</sup>  
 Lo sconto applicato da Optima sulla componente energia avrà un'incidenza media del \_\_\_\_\_% sul prezzo finale indicato in bolletta.  
 Il prezzo nella presente Offerta Economica si intende al netto delle imposte, degli oneri e del corrispettivo fisso per la componente di commercializzazione al dettaglio pari a \_\_\_\_\_ €/anno a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonché dei corrispettivi per la componente di commercializzazione al dettaglio variabile pari a \_\_\_\_\_ €/Smc consumato a copertura dei costi e dei rischi sostenuti dagli esercenti la vendita; nonché dei corrispettivi e degli oneri di cui all'articolo delle condizioni di contratto intitolato "Oneri aggiuntivi".  
 I servizi di rete e gli oneri generali di sistema, mediamente coprono il \_\_\_\_\_% del prezzo per Smc per un Cliente finale tipo.<sup>(5)</sup> Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.  
 Il bonus sociale per la fornitura del servizio Gas è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per il gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

Periodicità di Fatturazione  mensile  bimestrale

Modalità di Pagamento  SDD  Addebito Ricorrente Carta di Credito

L'offerta prevede l'attivazione della domiciliazione di pagamento su conto corrente o carta di credito. In caso di revoca della domiciliazione di pagamento e quindi di pagamento tramite strumenti differenti da SDD o carta di credito, fatta salva comunque la facoltà di Optima di risolvere il contratto in conformità a quanto previsto nelle Condizioni di Contratto, sarà addebitato al cliente un importo, a titolo di deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni di cui al presente contratto. Limitatamente alla determinazione dell'ammontare del deposito cauzionale si farà riferimento, per il gas, ai valori e ai criteri smc/anno di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) s.m.i., mentre, per la luce, sarà addebitato un importo di € 25/kWh di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri di cui alla Delibera 491/2020/R/EEL(TIV) ad eccezione delle utenze in bassa tensione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché dei punti di cui all'art. 12.1 lett c) della suddetta Delibera per i quali sarà addebitato un valore pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un (1) periodo di fatturazione. Optima si riserva la facoltà di addebitare un deposito cauzionale di € 30/kWh di potenza contrattualmente impegnata secondo i criteri indicati nel TIV anche in caso di domiciliazione di pagamento qualora il valore del PUN medio mensile relativo al mercato elettrico italiano superi la soglia di 300€/MWh. Il deposito cauzionale è previsto per ciascun punto energetico attivato e senza alcuna eccezione per i clienti aventi diritto a bonus sociali e/o altre agevolazioni, salvo che per i clienti gas ad uso domestico e condominiale aventi diritto al bonus sociale per disagio economico. Il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi indicati nelle richiamate Delibere.

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e accettato la presente offerta economica, le Condizioni di Contratto in vigore alla data di stipula del presente contratto pubblicate anche sul sito [www.optimaitalia.com](http://www.optimaitalia.com), e di aver ricevuto tutti i documenti di cui all'art. 1.2 delle Condizioni di Contratto, acconsentendo alla loro consegna su supporto durevole diverso da quello cartaceo.

luogo

data

firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. codice civile, relativamente ai servizi scelti, il Cliente dichiara di approvare specificamente, in quanto vessatorio, le clausole delle Condizioni di Contratto contenute agli articoli di seguito indicati: Condizioni Generali: art. 2 comma 1 (Perfezionamento del Contratto), art. 3 commi 1, 4, 5, 6 e 7 (Durata del Contratto: periodo contrattuale, disdetta e recesso), art. 4 commi 2 e 3 (Fatturazione e modalità di pagamento), art. 5 comma 1 (Altri oneri a carico del Cliente), art. 6 commi 1 e 5 (Mancato pagamento), art. 9 comma 1, 2 e 3 (Modifiche delle Condizioni di Contratto - Variazioni unilaterali del Contratto), art. 10 comma 2 (Comunicazioni tra le parti), art. 12 commi 1 e 2 (Clausola risolutiva espressa), art. 14 commi 3, 7, 8, 9, 10 e 11 (Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Comodato - Garanzia). Condizioni Particolari - Servizio Energia Elettrica e Gas: art. 2 comma 4 (Mandati per il dispacciamento, trasporto, stoccaggio, connessione e selezione fornitori), art. 4 comma 1 (Oneri aggiuntivi). Condizioni particolari - Servizio Voce e Internet: art. 1 comma 2 (Oggetto del Servizio), art. 3 commi 7, 8 e 9 (Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema), art. 4 comma 1 (Limitazione-Sospensione dei Servizi), art. 5 commi 1, 3, e 6 (Limitazioni di responsabilità). Condizioni particolari - Servizio Mobile: art. 7 commi 3, 4 e 5 (Roaming), art. 10 commi 1, 2, 3 e 4 (Uso improprio e abuso), art. 11 (Misure di gestione del traffico e funzionamento dei servizi).

luogo

data

firma del Cliente

(1)

<sup>(2)</sup> I prezzi indicati sono relativi solo al valore dello spread a cui va aggiunto l'indice di mercato. Ulteriori informazioni sugli indici di mercato, sono riportati nella pagina successiva.

<sup>(3)</sup> Per il dettaglio del traffico incluso nell'offerta consulta la sintesi contrattuale oppure il sito <http://www.optimaitalia.com> alla sezione Mobile, dove sono presenti anche le tariffe dei servizi non inclusi nel pacchetto mensile.

<sup>(4)</sup> Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico residente", consumi annui pari a c.a. \_\_\_\_\_ kWh, 3 kW di potenza impegnata.

<sup>(5)</sup> Dato riferito ad un Cliente tipo con: tipologia d'uso "domestico", consumi annui pari a c.a. \_\_\_\_\_ metri cubi.

#### **(A) Ulteriori informazioni sull'Indice PUN**

I corrispettivi di somministrazione che saranno applicati ai quantitativi di energia elettrica prelevata su base mensile e alle relative perdite di rete presso ciascun punto di prelievo sono quelli relativi ai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale Orario (PUN Orario) incrementati dello SPREAD sopra indicato. Per PUN Orario si intende il prezzo orario di acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel Mercato del Giorno Prima (MGP) della Borsa Elettrica Italiana (IPEX) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <https://www.mercatoelettrico.org/it/>. Nel caso in cui il contatore del Cliente non rilevi ancora i consumi su base oraria, verrà applicato fino all'adeguamento tecnologico del misuratore il PUN Medio Mensile per Fasce, come definite dalla Delibera Arera n. 181/06, maggiorato dello Spread indicato nell'offerta Economica, cioè il prezzo medio nazionale di acquisto dell'energia elettrica attiva prelevata e alle relative perdite di rete nel MGP della IPEX, distinto per fasce orarie, i cui valori sono pubblicati sul sito del GME. Nel caso in cui i dati di consumo su base oraria o i dati di consumo aggregato non siano disponibili al momento della fatturazione, il venditore effettuerà una stima dei consumi, se possibile per Fasce, ed applicherà ai consumi stimati un corrispettivo sulla base del PUN Medio Mensile, oltre lo Spread indicato nell'Offerta Economica, soggetto a successivo conguaglio a PUN Orario, non appena disponibili i dati di consumo orari da parte del Distributore Locale applicando il PUN Orario. Il valore massimo del prezzo orario del PUN raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato sul sito del GME è stato pari a \_\_\_\_\_ €/kWh con riferimento al mese di \_\_\_\_\_, durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. I corrispettivi saranno, altresì, soggetti ad eventuali indicizzazioni / variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

#### **(B) Ulteriori informazioni sull'Indice PSV**

Il prezzo applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, è variabile mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «PSV», Punto di Scambio Virtuale, gestito dall'operatore SNAM. Il Prezzo (P) applicato ai consumi del Cliente espresso in €/Smc per ogni mese m è dato dalla media aritmetica dei valori giornalieri dell'indice PSV DA, (PSV DA), basato sul Price Assessment pubblicato da ICIS Heren, incrementati dello SPREAD indicato nella tabella sopra riportata. I prezzi, espressi in €/MWh, sono convertiti in c€/Smc sulla base di un coefficiente pari a 1,07 con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Per ogni giorno del mese di prelievo le quotazioni PSV DA espresse in €/MWh, sono la media dei prezzi Bid e Offer, pubblicate sotto il titolo "PSV Price Assessment" nel Report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fanno riferimento alle seguenti quotazioni: i) "Day Ahead" se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; ii) "Weekend" se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. L'indice PSV DA viene calcolato mensilmente. Il valore massimo del prezzo medio del PSV raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi pubblicato da ICIS Heren è stato pari a \_\_\_\_\_ €/Smc con riferimento al mese di \_\_\_\_\_ durante il quale tale valore massimo è stato raggiunto. Puoi consultare il dato più aggiornato sul nostro sito [optimaitalia.com](http://optimaitalia.com).

### indicatori di qualità servizio internet

#### **FTTC**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTC.

| <b>FTTC</b>                      |           |           |
|----------------------------------|-----------|-----------|
|                                  | DOWNLOAD  | UPLOAD    |
| VELOCITÀ MASSIMA                 | 100 Mbps  | 20 Mbps   |
| VELOCITÀ MINIMA                  | 300 k     | 300 k     |
| VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE | 98,2 Mbps | 20,3 Mbps |
| RITARDO DI TRASMISSIONE DATI     | 50,1 ms   |           |
| TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI   | 0%        |           |

#### **FTTH**

Si riportano le informazioni richieste dall'art. 4, comma 3, della Delibera AGCom n. 156/23/CONS in caso di servizio internet con tecnologia FTTH.

| <b>FTTH</b>                      |             |             |
|----------------------------------|-------------|-------------|
|                                  | DOWNLOAD    | UPLOAD      |
| VELOCITÀ MASSIMA                 | 1000 Mbps   | 300 Mbps    |
| VELOCITÀ MINIMA                  | 40 Mbps     | 20 Mbps     |
| VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE | 827,19 Mbps | 272,79 Mbps |
| RITARDO DI TRASMISSIONE DATI     | 16,0 ms     |             |
| TASSO DI PERDITA DEI PACCHETTI   | 0%          |             |