

# SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

# Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

# TREND CASA LUCE VALIDA DAL 11/10/24 AL 11/11/24

OFFERTA PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Codice offerta: 026160ESVML24XX0LTCASAVBAS111024, 026160ESVFL24XX0LTCASAVBAS111024 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente.  Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA.  Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a ur conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.  Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data d emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato.  Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.  Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale.  In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.  Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.





## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq

l/2 abitanti

durante il giorno libera

2.200 - 2.700 kWh/anno
circa 90 mq
2/3 abitanti
durante il giorno abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno
circa 120 mq
So più abitanti
uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza					
1.500	550,27				
2.200	697,59				
2.700	802,81				
3.200	908,04				
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza					
900 515,56					
4.000	1.167,96				
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contra	Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500					
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza					
6.000	1.564,50				

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it.



#### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PUN Il Prezzo unico nazionale, conosciuto anche con l'acronimo PUN, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange).
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile

Andamento indice PUN luglio 2023 - giugno 2024\* Valore indice PUN (€/kWh) 0,2 0,13426 0,15 0,12174 0,1157 0.11546 0.10317 0.09916 0,08886 0,08763 0,0868 0,1 0,0 Indice PUN (€/kWh)

Costo per consumi - totale	PUN*1,1+0,03715 €/kWh
Costo fisso annuo	145,3183 €/anno/punto di fornitura*



Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura*					
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione de corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornat periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".				
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'				
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'				
	Oneri di sistema (include componente ASOS) – Quota energia	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'				
	Oneri di sistema (include componente ASOS) – Quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'				
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.					
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro all'anno), che sarà posto a riduzione delle quote fisse della Spesa per la materia energia nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno					
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.					
Altre caratteristiche	stima della spesa annua e condizioni e richiesta diversa da Voltura o Voltura o tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): a cambio fornitore o Attivazione (Art. 5 de Per l'intera durata delle Condizioni E	conomiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà i provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impiant				

<sup>\*</sup>Escluse imposte e tasse



# **ALTRE INFORMAZIONI**

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.  Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.  Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.		
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.		



Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.  Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.			
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.			
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).			



# **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno



# **OPERATORE COMMERCIALE** (II tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



### **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA**

### - Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

#### - Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



# ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.

Per tipologia di abitazione	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/ anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/ anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/ anno)
Abitazioni di residenza anagrafica	22,08	0,0122	22,39887	-	0,038637	-	-	0,029809	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	22,08	0,0122	22,39887	91,5624	0,038637	-	91,5624	0,029809	-



# SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

# Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

# **TREND CASA GAS VALIDA DAL 11/10/24 AL 11/11/24**

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS
Codice offerta: 026160GSVML24XX0GTCASAVBAS111024 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).			
Durata del contratto	Indeterminata			
Condizioni dell'offerta	Nessuna			
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a ur conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data demissione della stessa.			
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile pe con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglic giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, ricevera un'unica fattura per entrambe esomministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Ne caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella pit frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.			
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.  Negli altri casi è previsto il versamento di un deposito cauzionale calcolato in base al consumo annuo (a titolo di esempio, pari a 90 € per consumi tra i 501 Smc ed i 1.500 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale.  In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.  Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.			





# SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati a Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120-210 Smc/anno



Utilizzando il gas per: solo cottura

300-400 Smc/anno





Utilizzando il gas per: acqua calda e cottura

900-1200 Smc/anno A 1400-2000 Smc/anno



Utilizzando il gas per: riscaldamento, cottura e acqua calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	287,15	276,35	282,54	275,03	293,32	305,53
480	602,74	582,95	598,40	598,72	634,34	668,37
700	791,94	767,12	787,74	793,24	838,19	884,79
1.400	1.388,99	1.348,18	1.385,27	1.405,51	1.480,93	1.566,73
2.000	1.898,63	1.844,07	1.895,31	1.928,23	2.029,85	2.149,35
5.000	4.442,95	4.319,54	4.441,65	4.538,00	4.770,77	5.058,97

<sup>\*</sup> Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

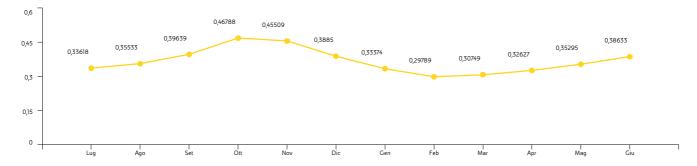


#### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PSV L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile

Valore indice PSV (€/Smc)

Andamento indice PSV luglio 2023 - giugno 2024\*



Indice PSV (€/Smc)



Costo per consumi - totale	PSV + 0,135 €/Smc*						
Costo fisso annuo	144 €/anno/punto di fornitura*	144 €/anno/punto di fornitura*					
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi all Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione de corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione de gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri c sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".					
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'					
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'					
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'					
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.						
Sconti e/o bonus	sotto riportati: (i) Sconto Domiciliazion	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro all'anno), che sarà posto a riduzione delle quote fisse della Spesa per la materia gas naturale nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	Nessuno					
Durata condizioni e rinnovo	Con un anticipo di almeno novanta comunicherà in forma scritta le nuove di validità. In assenza di tale comunica comunicazione, effettuata sempre co	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi.  Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.					
Altre caratteristiche	stima della spesa annua e condizioni e richiesta diversa da Voltura o Attivazi CGC): 23 euro IVA esclusa; (iii) per og tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e C Per l'intera durata delle presenti Co combustione del gas naturale oggetto carbonio denominati Verified Carboninternazionali che consentono di riduri sono certificati da organismi terzi in garantiscono l'effettiva riduzione delle la corrispondenza fra il gas naturale co Plenitude considera il Fattore di Er	indizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progeti re o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progeti base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolaro consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente missione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali deriori approfondimenti sono consultabili sul portale teriori approfondimenti sono consultabili sul portale					

<sup>\*</sup>Escluse imposte e tasse



# **ALTRE INFORMAZIONI**

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicat sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.  Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.  Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, com indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senzi alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamenti del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcun penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento de Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.



Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.  Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



# **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno



# **OPERATORE COMMERCIALE** (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo Firma e data



#### **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA**

#### - Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

#### - Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



# ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

#### ${\bf AMBITO\ NORD\ OCCIDENTALE\ (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE\ D'AOSTA):}$

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,157912	0,019987
da 121 a 480	0,252703	0,066187
da 481 a 1.560	0,244672	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,245037	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,223012	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,190888	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	78 537,93 1.137,85	-23,13

#### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,157912	0,019987
da 121 a 480	0,253437	0,066187
da 481 a 1.560	0,245344	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,245712	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,223517	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,191143	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	73,39 468,45 1.152,93	-23,13

#### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

ANDITO CENTRO 300 OCCIDENTALE (LAZIO, CAMIFANIA).						
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema				
Quota energia (euro/smc)						
da 0 a 120	0,157912	0,019987				
da 121 a 480	0,323343	0,066187				
da 481 a 1.560	0,309327	0,047287				
da 1.561 a 5.000	0,309964	0,042087				
da 5.001 a 80.000	0,271526	0,035787				
da 80.001 a 200.000	0,215462	0,026587				
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	84,17 595,39 1.226,28	-23,13				

 $<sup>^{\</sup>star}$  Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

# AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,157912	0,019987
da 121 a 480	0,227736	0,066187
da 481 a 1.560	0,221821	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,22209	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205866	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,182203	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	67,2 469,55 974,93	-23,13

# AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

DASILICATA).		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,157912	0,019987
da 121 a 480	0,275204	0,066187
da 481 a 1.560	0,265266	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,265718	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238466	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,198716	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	65,88 460,09 960,54	-23,13

#### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,157912	0,019987
da 121 a 480	0,383948	0,066187
da 481 a 1.560	0,364798	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,365668	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,313149	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,236546	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	96,38 647,4 1.457,5	-23,13



## Condizioni economiche Trend Casa

Condizioni del mercato libero valide dal 11/10/24 al 11/11/24

n° plico						
		•				 

strazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW

#### energia elettrica

#### codice offerta 026160ESVML24XX0LTCASAVBAS111024

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonchè la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Clossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in talei. () Corrispettivo Luce Index applicato in fattura all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto (di seguito "Perdite di Rete") così come quantificate da ARERA. Lo stesso è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura, alla media aritmetica del PUN (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet gme-mercatoelettrico.org, nella sezione "statistiche" e sul sito internet di ARERA. Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Luce Index saranno calcolati in basa al PUN del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico, orgo receptio ne sistemi di fatturazione di Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico, orgo receptione nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico.org o receptio ne sistemi di fatturazione, i valori del Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di rifetto sul sul della della mese alla relativa eventuali conguangi (ii) Contributo al Consumo il cui valore, espresso in el KWh del esposto nel box giallo, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA, tale corr

Corrispettivo Luce Index incluse le Perdite di Rete

PUN aggiornato mensilmente Contributo al Consumo incluse le Perdite di Rete

0.022 €/kWh

Sconto Domiciliazione

12 € all'anno

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra

nnnovabili e da Cognerazione. Li a carico di tutti i ciienti elettrici). Ultre ai corrispettivi sopria definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i ribibui relativii al Contratto di cui all'Art13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili alu portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza perc tipo nell'abitazione di residenz	entuale media, quest'ultima calcolata sulla che consuma 2700 kWh all'anno ca con 3 kW di potenza impegnata - 4° trir	
Corrispettivo Luce Index (valore di settembre 2024)	0,128839 €/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,117126 €/kWh)	42%
Contributo al Consumo	0,022€/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,02 €/kWh)	7%
Prezzo Dispacciamento	0,01515 €/kWh	5%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	12€/mese (pari a 144 €/anno) 1,3183 €/anno	18% di cui Sconto Domiciliazione: 1%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	28% di cui Asos:10%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/IL La suddetta Delibera prevede che i) ogni contratto di vendita di energia elettrica venduta come rinnovabile nella paranzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nella energia elettrica i i il cascuna società di vendita, energia elettrica a quello in cui el satta fiornita energia elettrica ai clienti finali energia cilettrica venduta come rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile, e inferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice offerta: 026160ESVFL24XX0LTCASAVBAS111024) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce Index distinti per le fasce orarie definite da ARERA: FI (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedi al venerdi escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ora redell'anno non comprese in fascia FI).
Per la validità e le modalità di applicazione del Corrispettivi Luce Index si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie FI e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie FI e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce

#### codice offerta 026160GSVML24XX0GTCASAVBAS111024

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Gas Index, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale 'P' (PCS) pari a 0,3085C 2I/Smc, esso è calcolato mensimente ed è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid' (di seguito) "PSV") che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascum mese di fornitura 'm', convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espressa in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura 'm', la quotazione 'Heren Price' espressa in €/MWh. è a sua volta, la media aritmetica dei prezzi Bid 'e 'Offer' pubblicati stoto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della fatturazione, il valore del Corrispettivo Gas Index sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" e recepito nei sistemi di fatturazione di Pentitude, in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione, o se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione del Porrispettivo Gas Index o causa della cessata pubblicazione dei citatip parametri di riferimento, Plenitude utilizzerà ai fini della fatturazione (Urgon) nei consumi della di determinazione delle duorata delle Condizioni Economiche e è applicato al gas naturale prelevato con niferimento ad un potere

PSV Corrispettivo Gas Index

Contributo al Consumo 0.135 €/Smc

Sconto Domiciliazione

12 € all'anno

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale 'P' (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVO. Nel casso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVO. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

emplenituace.com: Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle compete autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

annua ante imposte di un cliente tipo tariffario Centro-Sud (	o che consuma 1.000 Smc all'anr Occidentale - 4º trimestre 2024	no nell'ambito
Corrispettivo Gas Index (valore di settembre 2024)	0,415249 €/Smc	38%
Contributo al Consumo	0,135 €/Smc	12%
Commercializzazione e vendita	12 €/mese (pari a 144 €/anno)	13% di cui Sconto Domiciliazione:1%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di	definiti da ARERA	37%

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Plenitude e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Plenitude a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto. Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa. A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 83 delle CGC, l'importo addebitato per cisacuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata delle Contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

( (	$\alpha$	000	u	ച	1111	0
~0	νıα	per	Г	ICI II	lluu	Œ

Firms	441 C	liente:		



## Condizioni economiche Trend Casa

Condizioni del mercato libero valide dal 11/10/24 al 11/11/24

	1	l		ı	l .	
o <sup>o</sup> olico						
II PIICO						

strazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore In caso di so a 15 kW

#### energia elettrica

#### codice offerta 026160ESVML24XX0LTCASAVBAS111024

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura.

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonchè la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Clossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in talei. () Corrispettivo Luce Index applicato in fattura all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto (di seguito "Perdite di Rete") così come quantificate da ARERA. Lo stesso è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura, alla media aritmetica del PUN (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet gme-mercatoelettrico.org, nella sezione "statistiche" e sul sito internet di ARERA. Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Luce Index saranno calcolati in basa al PUN del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico, orgo receptio ne sistemi di fatturazione di Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico, orgo receptione nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito gme-mercatoelettrico.org o receptio ne sistemi di fatturazione, i valori del Plenitude, in basa al PUN del mese solare quello di rifetto sul sul della della mese alla relativa eventuali conguangi (ii) Contributo al Consumo il cui valore, espresso in el KWh del esposto nel box giallo, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA, tale corr

Corrispettivo Luce Index incluse le Perdite di Rete

PUN aggiornato mensilmente Contributo al Consumo incluse le Perdite di Rete

0.022 €/kWh

Sconto Domiciliazione

12 € all'anno

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra

nnnovabili e da Cognerazione. Li a carico di tutti i ciienti elettrici). Ultre ai corrispettivi sopria definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i ribibui relativii al Contratto di cui all'Art13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili alu portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza perc tipo nell'abitazione di residenz	entuale media, quest'ultima calcolata sulla che consuma 2700 kWh all'anno ca con 3 kW di potenza impegnata - 4° trir	
Corrispettivo Luce Index (valore di settembre 2024)	0,128839 €/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,117126 €/kWh)	42%
Contributo al Consumo	0,022€/kWh incluse le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,02 €/kWh)	7%
Prezzo Dispacciamento	0,01515 €/kWh	5%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	12€/mese (pari a 144 €/anno) 1,3183 €/anno	18% di cui Sconto Domiciliazione: 1%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	28% di cui Asos:10%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/IL La suddetta Delibera prevede che i) ogni contratto di vendita di energia elettrica venduta come rinnovabile nella paranzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nella energia elettrica i i il cascuna società di vendita, energia elettrica a quello in cui el satta fiornita energia elettrica ai clienti finali energia cilettrica venduta come rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile, e inferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice offerta: 026160ESVFL24XX0LTCASAVBAS111024) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce Index distinti per le fasce orarie definite da ARERA: Fl (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F25 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia Fl).

Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce Index si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie Fl e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie Fl e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

#### gas naturale

#### codice offerta 026160GSVML24XX0GTCASAVBAS111024

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. Per la somministrazione di gas naturale a Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Gas Index, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P' (PCS) pari a 0,03852 CI/Smc, esso è calcolato mensilmente ed è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid" (di seguito, "PSV") che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m', convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere" Heren Price" espressa in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura" m', la quotazione 'leren Price' espressa in €/MWh, es a sua volta, la media aritmetica dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo PSV PRECE ASSESSMENT" nel report ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ali fini della fatturazione, il valore del Corrispettivo Gas Index sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in base al PSV del mese solare precedente a quello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile. Qualora, nel corris odella durata del Contratto, non fosse più possibile calcolare il Corrispettivo Gas Index ac causa della cessata pubblicazione del citati paramenti di riferimento, Plenitude utilizzerà ai fini della fatturazione di lorospettivo dei sonomiche e a paplicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore converzionale "P" (PCS) pari a) 0,5852 GI/Smc. (iii) Sconto Domiciliazione di 1 euro

Corrispettivo Gas Index

mensilmente

Contributo al Consumo

0,135 €/Smc

sistema

Sconto Domiciliazione

12 € all'anno

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai aggiornati periodicamente da Porte calorifico superiore convenzionale 'P' (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di appara avecriciatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avvera in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

	denza percentuale media, quest'ultim tipo che consuma 1.000 Smc all'anno id Occidentale -  4° trimestre 2024	
Corrispettivo Gas Index (valore di settembre 2024)	0,415249 €/Smc	38%
Contributo al Consumo	0,135 €/Smc	12%
Commercializzazione e vendita	12 €/mese (pari a 144 €/anno)	13% di cui Sconto Domiciliazione:1%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di	definiti da ARERA	37%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, VCU) che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati do organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Plenitude e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Plenitude a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto. Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas o dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa. A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuma diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata delle Contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'in preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC. miche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un

	•		• •	~1	• -
Co	DIA	per	11	CI	iente

Firma del Clier	nte:
-----------------	------



#### Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta Trend Casa Luce di Plenitude alla data del 11/10/2024, valida fino alla data del 11/11/2024

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

#### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A1) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B×100
	Cliente con pote	nza impegnata 3 kW - contratto per a	bitazione di residenza	
1.500	550,27	363,81	+186,46	+51,25%
2.200	697,59	472,65	+224,94	+47,59%
2.700	802,81	550,39	+252,42	+45,86%
3.200	908,04	628,13	+279,91	+44,56%
	Cliente con potenz	a impegnata 3 kW - contratto per abil	tazione non di residenza	
900	515,56	362,09	+153,47	+42,39%
4.000	1.167,96	844,07	+323,89	+38,37%
	Cliente con poter	nza impegnata 4,5 kW - contratto per a	abitazione di residenza	
3.500	1.004,77	708,37	+296,40	+41,84%
	Cliente con pote	nza impegnata 6 kW - contratto per a	bitazione di residenza	
6.000	1.564,50	1.130,66	+433,84	+38,37%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

	Fasce Orarie			
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali			
Fasce F2 e F3	Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi			

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

#### Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)*	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*
	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	90,78%	46,31%
Carbone	1,88%	5,27%
Lignite	N.D.	N.D.
Gas naturale	6,18%	42,99%
Prodotti petroliferi	0,16%	0,90%
Nucleare	0,30%	0,00%
Altre fonti	0,70%	4,53%

\*Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

#### Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà applicato lo Sconto Domiciliazione di 1 euro/mese (pari a 12 euro/anno), così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

#### Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul portale eniplenitude.com.