



SEMPRE ECO CASA è l'offerta che permette di acquistare la **componente materia prima gas naturale ad un prezzo all'ingrosso IGI** (Italian Gas Index). L'offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (persona fisica), che acquistano gas naturale per il proprio consumo non direttamente collegate al REMI, escluse le attività commerciali o professionali e le utenze condominiali. Tutti i successivi corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte e dell'IVA oggi in vigore nonché di qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto successivamente dalle Autorità competenti, che saranno applicati secondo la normativa introdotta. Per maggiori informazioni sulle imposte, tasse e tributi e le corrispondenti aliquote consultare il portale www.audaxrenewables.it.

Il prezzo del gas naturale si compone delle seguenti voci di spesa: (a) la spesa per la materia gas naturale; (b) la spesa per il trasporto e la gestione del contatore; (c) la spesa per gli oneri di sistema ed eventuali (d) altre partite.

SPESE PER LA MATERIA GAS NATURALE

La spesa per la materia gas naturale comprende gli importi, di seguito meglio specificati (IVA e imposte escluse), fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale: **(i) il prezzo della componente materia prima gas**, a copertura dei costi relativi all'acquisto del gas naturale che viene poi rivenduto ai clienti finali, espresso in €/Smc e calcolato secondo la seguente formula, al netto delle imposte e dell'IVA oggi in vigore nonché di qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto successivamente dalle Autorità competenti, che saranno applicati secondo la normativa introdotta.

Prezzo all'ingrosso IGI + Contributo mensile pari a 4,98€

Il prezzo all'ingrosso IGI (Italian Gas Index) è calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici GME, per ciascun giorno-gas, sulla base dei prezzi delle transazioni concluse sul mercato del gas naturale (MGAS), consultabile sul portale www.mercatoelettrico.org del GME <https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/IGI/IGIndexRiepilogo.aspx>⁽¹⁾, considerando un gas fornito alle condizioni standard con PCS pari a 0,03852 GJ/Smc⁽²⁾ più un contributo mensile per i primi 12 mesi, pari ad Euro 4,98 €/PDR/mese (59,76 €/PDR/anno). Il prezzo materia prima gas naturale effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del medesimo parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C secondo le disposizioni del TIVG. Il valore medio del prezzo all'ingrosso (IGI) degli ultimi 12 mesi è 0,3766€/Smc e il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,4646€/Smc. Tale valore è stato raggiunto ad Ottobre 2023; **(ii) i costi di commercializzazione (CC)** a copertura dei costi di gestione della vendita al dettaglio dell'operatore, di cui il corrispettivo unitario fisso è pari a 0,4932€/PDR/giorno (180€/PDR/anno), ed il corrispettivo unitario variabile è pari a 0,07946€/Smc. La spesa della somma di tutti gli oneri e corrispettivi per la materia prima gas naturale incide per circa il 84% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo con un consumo annuo pari a 1.400 Smc, IVA e imposte escluse.

Gas 100% CO₂ Free

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E PROMOZIONE SOCIALE



Con il protocollo di Kyoto sul clima, le emissioni di gas serra sono interamente compensate con crediti di carbonio certificati. Cosa significa? I crediti si traducono in investimenti in progetti di sviluppo sostenibile. Un'iniziativa in linea con gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite a cui Audax Renewables ha deciso di aderire. La finalità: realizzare progetti per la produzione di energia pulita da solare fotovoltaico, eolico e idroelettrico nelle aree più povere in Africa e Asia.

SPESE PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La Spesa per il trasporto del gas naturale, gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati corrispondenti alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi. I suddetti valori sono calcolati secondo i criteri stabiliti nella Deliberazione 114/2019/R/gas e nella Deliberazione 737/2022/R/gas, e sono stati approvati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con Deliberazione 737/2022/R/gas in data 29 dicembre 2022 e Deliberazione 233/2022/R/gas in data 31 maggio 2022 o da diverso soggetto competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Ai fini delle attività di fatturazione alcuni corrispettivi e componenti saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C, secondo le disposizioni del TIVG. La spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore incide per circa il 15% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo con un consumo annuo pari a 1.400 Smc, IVA e imposte escluse.

SPESE PER ONERI DI SISTEMA

Comprendono gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, in conformità alla Delibera 30 dicembre 2021 635/2021/R/com e ss.mm.ii., i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA (consultabile sul sito www.arera.it). Tali oneri saranno aggiornati con le modalità e tempistiche definite dall'ARERA. In riferimento alle spese per il trasporto, gestione del contatore ed oneri di sistema, saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas a punti di prelievo domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. La spesa per gli oneri di sistema incide per circa il 1% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo con un consumo annuo pari a 1.400 Smc, IVA e imposte escluse.

ALTRE PARTITE

Fino a 18 €/anno di risparmio se paghi con RID e scegli l'invio della fattura mezzo e-mail*

*Con la presente offerta il Cliente potrà ricevere uno sconto, applicato al prezzo finale della fattura al netto delle imposte, tasse, eventuali contributi, nella misura di 1,50 €/PDR/mese (18 €/PDR/anno) nel caso in cui il cliente scelga di ricevere le fatture mezzo e-mail ed abbia scelto quale modalità di pagamento la domiciliazione bancaria delle bollette. Lo sconto non sarà più riconosciuto qualora le disposizioni d'incasso non vadano a buon fine.

Corrispettivi per richieste inoltrate al Distributore: per ogni richiesta inoltrata dal Fornitore al Distributore competente (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.), oltre ai costi determinati dal Distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) che verranno addebitati dal Fornitore al Cliente sulla prima fatture utile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo forfettario (IVA, imposte e tasse escluse), così come indicato nella clausola 15 delle Condizioni generali del contratto ed evidenziate nelle tabelle riportate sulla modulistica di riferimento.

Incidenza percentuale media sulla spesa annua escluse imposte di un cliente domestico tipo che consuma 1.400 Smc (valore medio del sette ambiti tariffari italiani)	Spesa per la materia gas naturale	84%
	La somma della materia prima gas (prezzo all'ingrosso + contributo mensile)	76%
	CC	8%
	Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore	15%
	Spesa per oneri di sistema	1%

L'assistenza casa Generali è compresa per 1 anno per tutti i clienti Audax Renewables

- Hai un unico interlocutore da chiamare per i guasti domestici e le emergenze in casa tua.
- Puoi accedere ad un network di oltre 1.400 artigiani specializzati (idraulici, elettricisti, fabbri, vetrai) che si attivano in poche ore dalla chiamata.
- Ricevi un supporto in caso di emergenza per il trasferimento dei mobili, ottenere un soggiorno in albergo e proteggere il tuo animale domestico.

PERIODO DI APPLICABILITÀ

Le condizioni della presente offerta rimarranno invariate fino al 30 giugno 2025. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate per i successivi mesi, senza che siano inviati al Cliente ulteriori comunicazioni di rinnovo o di modificazione delle condizioni del contratto, rimanendo le presenti condizioni invariabili, ad eccezione del prezzo del contributo mensile che sarà pari a 5,98€/PDR/mese (71,76€/PDR/anno). Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente a recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 3 delle Condizioni Generali della Fornitura.

ULTERIORI INFORMAZIONI

I clienti domestici beneficiano in forma gratuita di una copertura di assistenza all'abitazione, stipulata con Generali Italia. La polizza assicurativa sarà attivata ed efficace successivamente alla data di pagamento della prima bolletta emessa dal venditore. Ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa ed il numero da contattare per richiedere un intervento sono disponibili sul sito internet <https://www.audaxrenewables.it/it/offerte/soluzioni-smart/> (le condizioni possono essere soggette a variazioni o limitazioni che saranno riportate sullo stesso sito), fermo restando che in ogni caso nessun costo sarà addebitato al cliente sia in caso di variazioni delle condizioni di polizza che di fornitura anche in caso di recesso dalla stessa. Le condizioni di assicurazione possono essere richieste contattando il Fornitore.

Nel caso di cessazione del rapporto di fornitura, le coperture assicurative di Generali Italia saranno efficaci fino alle 24:00 dell'ultimo giorno di fornitura. Per una migliore comprensione della presente offerta, La informiamo che nel nostro sito web www.audaxrenewables.it/it/servizio-clienti/guida-ai-contratti/ troverà la guida alla lettura delle nostre CTE (offerte).

La informiamo che Audax Renewables mette a disposizione dei clienti l'offerta PLACET (a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET), un'offerta rivolta alle famiglie e alle piccole imprese chiara e comprensibile, a prezzi, sia fissi sia variabili, determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Per maggiori informazioni è possibile consultare la nostra web www.audaxrenewables.it.

FIRMA

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente proposta è parte integrante.

(Luogo) _____, il ____/____/____

Firma _____

1) L'IGI è calcolato per ciascun giorno-gas come media aritmetica dei prezzi delle negoziazioni concluse nella fascia oraria 17.15-17.30 (estremi inclusi) sul MGP-GAS in negoziazione continua e sui prodotti Day-Ahead e WE. In assenza di transazioni concluse nella fascia oraria 17.15-17.30 sul prodotto sul quale l'indice viene calcolato, l'IGI risulta definito da un «prezzo di sostituzione», inteso come la media aritmetica dei prezzi registrati sul mercato dall'apertura delle contrattazioni fino alle ore 17.15 o al prezzo di controllo di inizio sessione, in caso di assenza di transazioni sul prodotto per l'intera sessione. 2) Il PCS eff. indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando uno Smc di gas metano. Il coefficiente "C" serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (Pdr) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come, ad esempio, altitudine e zona climatica. L'adeguamento del coefficiente "C" verrà effettuato applicando ai volumi fatturati il coefficiente effettivo corrispondente al punto di riconsegna del Cliente.

SCHEDA SINTETICA **CODICE OFFERTA:** 003332GTVMLO1XXD000000GDMIXX2501 **DATA VALIDITA':** DAL 16/09/2024 AL 15/01/2025

Venditore	AUDAX ENERGIA S.r.l. 800 595 455 - 011/9653739 *Il costo della chiamata varia a seconda dell'operatore telefonico Orario: dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì (escluse festività nazionali)	Corso E. Tazzoli 235 - 10137 Torino (TO) Informazione: commerciale@audaxrenewables.it - info@audaxrenewables.it Reclami: reclami@audaxrenewables.it - reclami@pec.audaxenergia.it www.audaxrenewables.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	SEMPRE ECO CASA è l'offerta che permette di acquistare la componente materia prima gas naturale ad un prezzo all'ingrosso IGI (Italian Gas Index).L'offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (persona fisica), che acquistano gas naturale per il proprio consumo domestico, escluse le attività commerciali o professionali e le utenze condominiali. La informiamo che Audax Renewables mette a disposizione dei clienti l'offerta PLACET (a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET), un'offerta rivolta alle famiglie e alle piccole imprese chiara e comprensibile, a prezzi, sia fissi sia variabili, determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Per maggiori informazioni è possibile consultare la nostra web www.audaxrenewables.it .	
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale	
Frequenza di fatturazione	Invio bolletta tramite e-mail e posta: Mensile.	
Garanzie richiesta al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	233,52	215,24	215,24	215,24	215,24	215,24
480	1.044,44	980,28	992,62	1.003,06	1.026,17	1.055,26
700	1.645,17	1.519,75	1.548,55	1.568,70	1.623,07	1.690,57
1.400	3.358,23	3.110,30	3.172,04	3.215,84	3.332,30	3.477,06
2.000	4.794,27	4.409,26	4.507,84	4.579,22	4.765,06	4.996,35
5.000	5.387,90	4.904,02	5.049,85	5.161,24	5.435,57	5.778,27

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

* Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

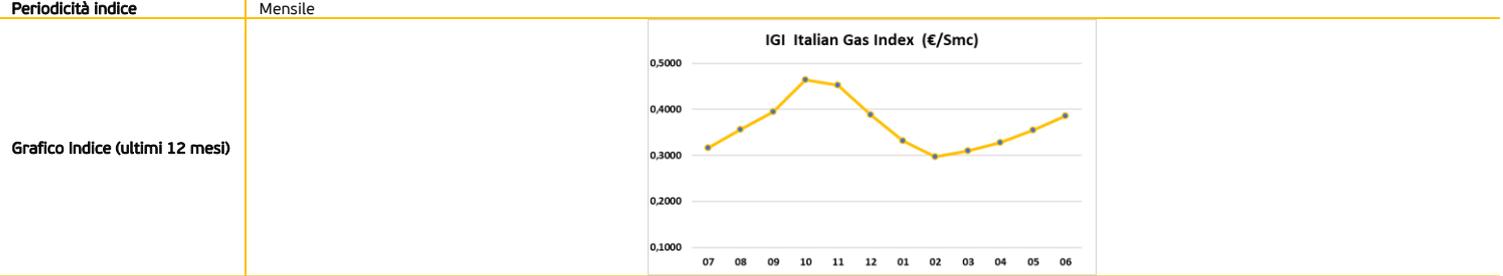
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
------------------------------------	------------------

Costo per consumi

Indice	Prezzo all'ingrosso IGI (Italian Gas Index) Il prezzo all'ingrosso IGI (Italian Gas Index) è calcolato dal Gestore dei Mercati Energetici GME, per ciascun giorno-gas, sulla base dei prezzi delle transazioni concluse sul mercato del gas naturale (MGAS), consultabile sul portale www.mercatoelettrico.org del GME https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/IGI/IGIndexRiepilogo.aspx , considerando un gas fornito alle condizioni standard con PCS pari a 0,03852 GJ/Smc ²⁹ . Il prezzo materia prima gas naturale effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del medesimo parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C secondo le disposizioni del TIVG. Il valore medio del prezzo all'ingrosso (IGI) degli ultimi 12 mesi è 0,3766€/Smc e il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,4646€/Smc. Tale valore è stato raggiunto ad Ottobre 2023
Periodicità indice	Mensile



Totale	Prezzo all'ingrosso (IGI) + 0,07946 €/Smc*
Costo fisso anno	239,76 €/anno*

Consumo Smc/anno	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587

Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	78	-23,13
Classe fino a G10 a G40	537,93	
Classe oltre a G40	1.137,85	

In fondo alla scheda sono presenti le tabelle degli altri ambiti territoriali con i corrispettivi valori.

I valori sopra riportati variano mensilmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi a agosto 2024.
*Escluse imposte e tasse.

Imposte	Le informazioni sono presenti all'articolo 4 delle Condizioni generali e sul sito https://www.audaxrenewables.it/it/servizio-clienti/informazioni-sociali/imposte-sullenergia-elettrica-e-sul-gas-naturale/ .
----------------	---

Sconti e/o bonus	Qualora il cliente scelga di pagare le bollette tramite domiciliazione bancaria (RID) e di ricevere le fatture a mezzo e-mail riceverà uno sconto, applicato al prezzo finale della fattura al netto delle imposte, tasse, eventuali contributi, nella misura di 1,50€/PDR/mese (18€/PDR/anno). Lo sconto sarà riconosciuto ricorrenemente, con frequenza mensile, per tutta la durata della fornitura a condizione che le disposizioni d'incasso vadano a buon fine. In caso contrario, lo sconto non sarà riconosciuto.
-------------------------	---

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Assistenza casa: dal pagamento della prima fattura di fornitura, i clienti domestici beneficiano in forma gratuita di una copertura di assistenza all'abitazione, stipulata con Generali Italia. La polizza assicurativa sarà attivata ed efficace successivamente alla data di pagamento della prima bolletta emessa dal venditore. Ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e il numero da contattare per richiedere un intervento sono disponibili sul sito internet https://www.audaxrenewables.it/it/offerte/soluzioni-smart/ (le condizioni possono essere soggette a variazioni o limitazioni che saranno riportate sullo stesso sito), fermo restando che in ogni caso nessun costo sarà addebitato al cliente sia in caso di variazioni delle condizioni di polizza che di fornitura anche in caso di recesso dalla stessa. Le condizioni di assicurazione possono essere richieste contattando il Fornitore. Nel caso di cessazione del rapporto di fornitura, le coperture assicurative di Generali Italia saranno efficaci fino alle 24:00 dell'ultimo giorno di fornitura. Per le richieste inoltrate al Distributore: per ogni richiesta inoltrata dal Fornitore al Distributore competente (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.), oltre ai costi determinati dal Distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) che verranno addebitati dal Fornitore al Cliente sulla prima fattura utile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo forfettario (IVA, imposte e tasse escluse), così come indicato nella clausola 15 delle Condizioni generali di fornitura ed evidenziate nelle tabelle riportate nella modulistica.
--	---

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni della presente offerta rimarranno invariate fino al 30 giugno 2025. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate per i successivi mesi, senza che siano inviati al Cliente ulteriori comunicazioni di rinnovo o di modificazione delle condizioni del contratto, rimanendo le presenti condizioni invariabili, ad eccezione del prezzo del contributo mensile che sarà pari a 5,98€/PDR/mese (71,76€/PDR/anno). Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente a recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 3 delle Condizioni Generali della Fornitura.
------------------------------------	--

Altre caratteristiche Per le richieste inoltrate al Distributore: per ogni richiesta inoltrata dal Fornitore al Distributore competente (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.), oltre ai costi determinati dal Distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) che verranno addebitati dal Fornitore al Cliente sulla prima fattura utile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo forfettario (IVA, imposte e tasse escluse), così come indicato nella clausola 15 delle Condizioni generali del contratto ed evidenziate nella tabella riportata nella nota di informazioni preliminari.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore Eventuali reclami scritti e/o richieste di informazione possono essere inoltrate, anche utilizzando i moduli predisposti da Audax e reperibili sul sito www.audaxrenewables.it, via posta ordinaria/raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235 - 10137 Torno (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Audax o mediante tecniche di comunicazione a distanza da un Cliente che rivesta la qualifica di consumatore, questi può esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola fornitura, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, inviandone comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo di ripensamento allegato alla documentazione contrattuale, allegando copia di un documento d'identità, via posta raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235 - 10137 Torno (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it.

Attivazione della fornitura Fermo restando il disposto dell'art. 2.5 delle condizioni generali di fornitura, in caso di cambio fornitore la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Il Cliente sarà informato circa la data effettiva di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione scritta. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad Audax, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Audax.

Dati di lettura Il Fornitore è tenuto ad utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale, se validate dall'impresa di distribuzione; c) dati di misura stimati. Qualora il Cliente non comunichi al Fornitore l'autolettura o il distributore non proceda alla rilevazione della lettura effettiva o alla validazione dell'autolettura del Cliente, Audax addebiterà il consumo stimato calcolato e nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 6.2 e 10 dell'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com consultabile su www.arera.it. Qualora la stima dei consumi venga effettuata da Audax, questa sarà calcolata sulla base dei seguenti criteri, ordinati per priorità: (i) qualora la fornitura sia rimasta attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, i dati storici di consumo del Cliente che Audax acquisisce durante almeno un anno di somministrazione, considerando i consumi effettuati dal Cliente nel mese di riferimento dell'anno precedente; (ii) qualora la fornitura non sia attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, il consumo annuo presunto e profilo di prelievo comunicato dal Distributore.

Autolettura. Il Cliente ha la possibilità, per tutta la durata del mese, di comunicare l'autolettura nei seguenti modi: i) telefonando al numero del Servizio Clienti 011/9653739 o al numero verde 800.595.455, ii) inviando una e-mail all'indirizzo info@audaxrenewables.it o un fax al numero 011/0122660, iii) accedendo alla propria area personale My Audax presente sul sito www.audaxrenewables.it o tramite la nuova App My Audax. L'autolettura validata dal distributore è equiparata ad una misura rilevata.

Ritardo nel pagamento In caso di ritardo nel pagamento Audax addebiterà, senza la necessità di formale messa in mora, per i primi 7 (sette) giorni di ritardo, gli interessi legali determinati dalla normativa di riferimento di volta in volta applicabile. Sin dall'8° (ottavo) giorno addebiterà, invece, gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (tasso BCE), aumentato di 3,5 punti percentuali (per i clienti che rivestono la qualifica di consumatore) o di 4,5 punti percentuali (per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore), per ogni giorno di ritardato pagamento. Nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui alla Delibera 258/2015/R/com (TIMOE) per le forniture di energia elettrica e della Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) per le forniture di gas naturale, consultabili in www.arera.it, Audax potrà inviare, con un preavviso non inferiore a 40 giorni (ai sensi della Legge 160/2019), una lettera di costituzione in mora al Cliente, a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata a/r, nella quale sarà dato preavviso di sospensione della fornitura e indicazione del termine ultimo per il pagamento, intimando il pagamento delle fatture non pagate, addebitando al Cliente, nella bolletta successiva un importo pari ad Euro 30,00 al netto dell'IVA per la gestione amministrativa della pratica e per le spese sostenute per il recupero del credito. Per i clienti beneficiari di bonus sociale per disagio fisico e/o economico verranno raddoppiati i termini di cui all'art. 3 del TIMOE e art. 4 del TIMG. In caso di sospensione, chiusura, interruzione, cessazione e/o ripristino della fornitura il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi indicati dal Distributore ed i costi dallo stesso addebitati, oltre ai costi amministrativi di gestione come meglio dettagliati sulle Condizioni Generali di Fornitura e alle spese sostenute per il recupero del credito pari a 30,00€.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso I Clienti di piccole dimensioni¹⁾ hanno comunque facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto, in qualsiasi momento e senza alcun onere, nel rispetto dei termini di preavviso di seguito indicati: (i) per cambiare fornitore, il Cliente dovrà rilasciare apposita procura al nuovo fornitore affinché quest'ultimo provveda ad effettuare la richiesta di switching al SII, nei tempi e con le modalità definite nell'art. 3.3 dell'Allegato A2 alla deliberazione ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017 consultabile su www.arera.it; (ii) nei casi diversi dal cambio fornitore (i.e. disattivazione della fornitura), il recesso è esercitato direttamente dal Cliente inviando ad Audax - nel rispetto del termine di preavviso di un mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Audax - la relativa comunicazione di recesso scritta, ad uno dei seguenti recapiti: posta raccomandata AUDAX ENERGIA S.R.L. - Corso E. Tazzoli 235 - 10137 Torno (TO), fax al n. 011/0122660 o e-mail a info@audaxrenewables.it o tramite PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it.

Onere e recesso anticipato Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo Firma e data

Luogo _____, Data ____/____/____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Ambito tariffario: Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)			Ambito tariffario: centrale (Toscana, Umbria, Marche)			Ambito centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,12534	0,019987	da 0 a 120	0,12534	0,019987	da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187	da 121 a 480	0,195164	0,066187	da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287	da 481 a 1.560	0,189249	0,047287	da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087	da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087	da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	67,2		Classe fino a G6	67,2		Classe fino a G6	67,2	
Classe fino a G10 a G40	469,55	-23,13	Classe fino a G10 a G40	469,55	-23,13	Classe fino a G10 a G40	469,55	-23,13
Classe oltre a G40	974,93		Classe oltre a G40	974,93		Classe oltre a G40	974,93	
Ambito centro-sud occidentale (Lazio, Campania)			Ambito meridionale (Calabria, Sicilia)			Ambito Sardegna		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,12534	0,019987	da 0 a 120	0,12534	0,019987	da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187	da 121 a 480	0,290771	0,066187	da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287	da 481 a 1.560	0,276755	0,047287	da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087	da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087	da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787	da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587	da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	84,17		Classe fino a G6	84,17		Classe fino a G6	84,17	
Classe fino a G10 a G40	595,39	-23,13	Classe fino a G10 a G40	595,39	-23,13	Classe fino a G10 a G40	595,39	-23,13
Classe oltre a G40	1.226,28		Classe oltre a G40	1.226,28		Classe oltre a G40	1.226,28	

¹ In conformità all'Allegato A1 della deliberazione ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, i Clienti di piccole dimensioni - come definiti all'art. 2.3, lettera a) o lettera c) del TIV e all'art. 2.3 lettera a), b) o d) dell'Allegato A alla deliberazione ARERA ARG/gas 64/09 del 28 maggio 2009 limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc