



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Full Luce


A2A Full Luce è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/09/2024** al **09/10/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.


Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- prezzo per la **componente energia**, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) fisso e invariabile per 24 mesi, pari a:

 OPZIONE MONORARIA 000294ESFML01XXA2AFulID240923837	
PREZZO MONORARIO	0,12900 €/kWh

 OPZIONE BIORARIA¹ 000294ESFFL01XXA2AFulID240923837	
FASCIA F1 (lun – ven 8–19, esclusi i festivi)	0,13380 €/kWh
FASCIA F23 (lun – ven 19-8, sabato, domenica e festivi)	0,12680 €/kWh

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria. Con riferimento al 3° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **51%** della spesa complessiva per un cliente tipo², al netto delle imposte.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

BONUS RICORRENTE IN BOLLETTA

Al termine di ogni mese nel quale la fornitura risulti attiva, il Cliente maturerà un bonus di 5,84€, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva (in caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del periodo di fornitura per il quale viene riconosciuto il bonus, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva; qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore al valore del bonus, il bonus residuo verrà accreditato nella bolletta successiva). In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei 24 mesi di validità delle presenti condizioni economiche, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento del relativo importo residuo del bonus.

bonus
5,84€



Servizi di assistenza per la casa

L'offerta comprende la prestazione di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione oggetto di fornitura, con il limite di un intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio e con un massimale di 250 € per intervento, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Assistenza per la casa. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo contattando l'apposito numero verde 800.912.746 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali.

- Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Con riferimento al 3° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **15%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento:** sono applicati al cliente finale i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i., tenendo conto delle perdite di rete. Con riferimento al 3° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 48.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 362/2023/R/eel e s.m.i. il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di **Settembre 2024** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,003128 €/kWh**. Con riferimento al 3° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **3%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al 3° **Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **30%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il **10%** della medesima spesa complessiva.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di energia elettrica e fino al termine di durata dell'offerta, come indicato al paragrafo "Durata e condizioni di rinnovo dell'offerta".

In caso di cessazione anticipata della fornitura, il cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di assistenza per la casa entro il termine di scadenza originario.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di assistenza per la casa, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

L'eventuale mancata fruizione dei servizi di assistenza per la casa non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

Condizioni limitative

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono riservate ai clienti finali di utenze in bassa tensione (BT), ad uso domestico, e che risultino provenienti dal Servizio Tutele Graduali Domestici.

¹ Le fasce F1 e F23 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

² Per cliente tipo si intende un cliente con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).



A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1592687
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955



BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____

Firma _____ 

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/09/2024, valida fino alla data del 09/10/2024

Offerta A2A Full Luce - Tariffa Monoraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
1.500	418,64	374,79	43,85	11,70%
2.200	551,22	488,74	62,48	12,78%
2.700	645,93	570,14	75,79	13,29%
3.200	740,64	651,54	89,10	13,67%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
900	396,55	368,67	27,88	7,56%
4.000	983,73	873,34	110,39	12,64%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
3.500	831,06	733,98	97,08	13,23%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
6.000	1.338,19	1.174,56	163,63	13,93%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19,00 alle 8,00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

Modalità di indicizzazione/variazioni
 Il prezzo della componente energia è fisso e invariabile. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alle perdite, al trasporto, dispacciamento e misura, gli oneri di sistema, le accise e l'iva sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
 I corrispettivi indicati alla voce A (Offerta) della scheda di confrontabilità sono già al netto della quota annuale di bonus prevista dal contratto.

Altri dettagli sull'offerta
 L'energia elettrica fornita è interamente prodotta dal gruppo A2A da fonti rinnovabili e garantita da appositi certificati previsti dalla normativa vigente e dal marchio "100% Green A2A".

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/09/2024, valida fino alla data del 09/10/2024
Offerta A2A Full Luce - Tariffa Bioraria

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
1.500	418,80	374,79	44,01	11,74%
2.200	551,47	488,74	62,73	12,84%
2.700	646,23	570,14	76,09	13,35%
3.200	741,00	651,54	89,46	13,73%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
900	396,65	368,67	27,98	7,59%
4.000	984,18	873,34	110,84	12,69%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
3.500	831,45	733,98	97,47	13,28%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
6.000	1.338,86	1.174,56	164,30	13,99%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

Modalità di indicizzazione/variazioni
 Il prezzo della componente energia è fisso e invariabile. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alle perdite, al trasporto, dispacciamento e misura, gli oneri di sistema, le accise e l'iva sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
 I corrispettivi indicati alla voce A (Offerta) della scheda di confrontabilità sono già al netto della quota annuale di bonus prevista dal contratto.

Altri dettagli sull'offerta
 L'energia elettrica fornita è interamente prodotta dal gruppo A2A da fonti rinnovabili e garantita da appositi certificati previsti dalla normativa vigente e dal marchio "100% Green A2A".

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

A2A Full Luce

000294ESFML01XXA2AFullID240923837

000294ESFFL01XXA2AFullID240923837

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 11/09/2024 al 09/10/2024

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT), ad uso domestico, e che risultino provenienti dal Servizio Tutele Graduali Domestici.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); Bonifico bancario; Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <= 16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale; Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	418,64
2.200	551,22
2.700	645,93
3.200	740,64
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	396,55
4.000	983,73
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	831,06
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.338,19

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta*
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	418,80
2.200	551,47
2.700	646,23
3.200	741,00
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	396,65

4.000	984,18
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	831,45
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.338,86

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi*	Costo per potenza impegnata
45,24 €/anno*	0,13869 €/kWh*	0,00000 €/kW*

*Il costo per consumi è dato dalla sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. prezzo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,...)

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> .
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	Al termine di ogni periodo di 1 mese nel quale la fornitura risulti attiva, esclusi eventuali rinnovi, l'offerta prevede un bonus di 5,84€, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Un intervento di assistenza all'anno a scelta tra idraulico, elettricista, fabbro e vetraio compreso nell'offerta, con un massimale di 250 € per intervento. Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2a.it
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. 100% GREEN A2A Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	14 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente della welcome letter che conferma l'accettazione della richiesta di fornitura, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 3° Trimestre 2024:

- **ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA:**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637
Quota fissa (euro/anno)	22,08000	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,39880	-

Asos*
0,02981
-
-

- **ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA:**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01220	0,038637
Quota fissa (euro/anno)	22,08000	91,562400
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,39880	-

Asos*
0,02981
91,56240
-

*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI ASSISTENZA PER LA CASA

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare S.r.l., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza. I servizi saranno svolti dalla società Covercare S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di A2A Energia.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente non coperti da garanzia (legale e/o convenzionale). Il servizio è erogabile esclusivamente in Italia.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi per la risoluzione di guasti in ambito domestico possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. DESCRIZIONE SERVIZI ASSISTENZA TECNICA

I servizi prevedono l'esecuzione di interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio) in ambito domestico presso l'abitazione del Cliente, come da presenti condizioni. I servizi, prevedono le seguenti prestazioni:

- **1 intervento di assistenza tecnica all'anno a scelta fra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, con massimale di 250€ per intervento.**
- **Assistenza telefonica per richieste di intervento per problemi tecnici in ambito domestico disponibile al cliente H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali, raggiungibile digitando il numero verde dedicato.**

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio include:

- Interventi su eventi accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata (ove prevista),
- Interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile,
- Costi relativi a: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore indicato nel massimale.

Per tutti gli interventi di assistenza tecnica (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio), il servizio **non** include:

- Interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico,
- Interventi su elettrodomestici,
- Interventi su impianti / attrezzature destinati ad uso professionale,
- Interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali,
- Interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici,
- Interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato,
- Interventi su ambienti esterni all'abitazione del cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali,
- Interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo,
- Interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del contratto, e/o intenzionalmente causati, e/o dovuti a mancata manutenzione,
- Interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura / mattonelle / pavimento) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, integgiare il muro),
- Interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto.
- Interventi su impianti / apparati in garanzia,
- Interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile,
- Interventi su malfunzionamenti/danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi),
- Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.),
- Rilascio di certificazioni.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio include:

- Interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone,
- Interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia,
- Interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **idraulico**, il servizio **non** include:

- Intasamento tubazioni acque pluviali,
- Perdite non individuabili tramite semplice esame visivo (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi),
- Interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari,
- Interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavatrici, lavastoviglie, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratorini sanitari, impianti di irrigazione,
- Interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata,
- Interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue,
- Interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali,
- Interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione,

- Interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento,
- Interventi su vasche idromassaggio.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio include:

- Interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne che delimitano il perimetro dell'abitazione, ad esclusione di finestre su scarr e/o androni,
- Interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa,
- Interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte a causa di effrazione,
- Interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **fabbro o vetraio**, il servizio **non** include:

- Interventi su persiane / cancelli con meccanismi di regolazione elettrico / automatizzato,
- Interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale,
- Interventi su serrature / porte / cassetti / specchi di mobili,
- Interventi su portone o su cancello esterni all'abitazione, incluse le relative serrature.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio include:

- Interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica,
- Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose,
- Interventi per riparazione impianti satellitari / antenna parabolica.

Per gli interventi di assistenza tecnica di tipo **Elettricista**, il servizio **non** include:

- Interventi su impianti di domotica e relativi componenti;
- Interventi su cancello o comando di apertura del cancello;
- Interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- Messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti; - Interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione;
- Interventi su impianti elettrici non permanenti;
- Interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale.

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde **800.912.746**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4 entro il massimale indicato, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

A2A Energia declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, e/o oltre il limite del massimale indicato, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di elettricità con A2A Energia associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura di elettricità con A2A Energia associata.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");
- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;
- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

7.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

