



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – A2A Full Gas - 000294GSFML01XXA2AFuID240923838

A2A Full Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/09/2024** al **09/10/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- Prezzo per la **materia prima gas** fisso e invariabile per 24 mesi, pari a:

Materia prima gas	0,5900 €/Smc
--------------------------	---------------------

Con riferimento al **3° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **68%** della spesa complessiva per un cliente tipo¹, al netto delle imposte.

BONUS RICORRENTE IN BOLLETTA

Al termine di ogni mese nel quale la fornitura risulti attiva, il Cliente maturerà un bonus di 5,84€, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva (in caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del periodo di fornitura per il quale viene riconosciuto il bonus, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva; qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore al valore del bonus, il bonus residuo verrà accreditato nella bolletta successiva).

In caso di cessazione della fornitura prima del termine dei 24 mesi di validità delle presenti condizioni economiche, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento del relativo importo residuo del bonus.

bonus
5,84€



Servizi di manutenzione per apparecchi a gas

L'offerta comprende la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas), con il limite di un intervento nel periodo di durata dell'offerta, alle condizioni previste dalle allegato Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. È responsabilità del cliente programmare l'intervento con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.168.767, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività.

- **Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **3° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **10%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al **3° Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **22%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Durata e condizione di fruizione dei servizi aggiuntivi

Il Cliente potrà richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura e fino al termine di durata dell'offerta, come indicato al paragrafo "Durata e condizioni di rinnovo dell'offerta".

In caso di cessazione anticipata della fornitura, il cliente potrà comunque richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione entro il termine di scadenza originario.

In caso di morosità, A2A Energia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione, fino alla regolarizzazione dei pagamenti.

L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione non darà diritto al cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____

Firma _____ 

¹ Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.

SCHEDA SINTETICA

A2A Full Gas

000294GSFML01XXA2AFullID240923838

Offerta Gas Naturale

Valida dal 11/09/2024 al 09/10/2024

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); Bonifico bancario; Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile; Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	
120	176,23
480	482,72
700	664,55
1.400	1.243,13
2.000	1.736,88
5.000	4.201,70
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	
120	187,03
480	502,50
700	689,37
1.400	1.283,94
2.000	1.791,44
5.000	4.325,10
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE Toscana, Umbria, Marche	
120	182,42
480	498,16
700	685,17
1.400	1.280,21
2.000	1.788,12

5.000	4.323,80
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	
120	174,91
480	498,48
700	689,88
1.400	1.298,87
2.000	1.818,77
5.000	4.414,47
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	
120	193,20
480	534,10
700	735,19
1.400	1.375,02
2.000	1.921,44
5.000	4.649,88
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE Calabria, Sicilia	
120	205,41
480	568,13
700	781,42
1.400	1.460,08
2.000	2.039,89
5.000	4.935,44

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 24 mesi
Costo fisso anno 43,92 €/anno*	Costo per consumi 0,5900 €/Smc*
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> .
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	Al termine di ogni periodo di 1 mese nel quale la fornitura risulti attiva, esclusi eventuali rinnovi, l'offerta prevede un bonus di 5,84€, che verrà accreditato nella prima bolletta utile successiva.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Un intervento di manutenzione caldaia o scaldabagno a gas nel periodo di durata dell'offerta. Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2a.it
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	--

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2a.it e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.a2a.it/conciliazione-paritetica • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>14 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente della welcome letter che conferma l'accettazione della richiesta di fornitura, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
Dati di lettura	<p>A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 3° Trimestre 2024:

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA) :

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,212100	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190440	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	78,00	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	67,20	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,213140	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,182890	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,125340	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,40	
classe oltre G40	1.457,50	

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società NetCity S.r.l., incaricata da A2A Energia della materiale esecuzione dei servizi di manutenzione.

Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di manutenzione. I servizi saranno svolti dalla società NetCity S.r.l. tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di A2A Energia.

Apparecchio Gas: caldaia murale o scaldabagno a gas oggetto dei servizi di manutenzione.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di manutenzione per apparecchi gas.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 A2A Energia, garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di manutenzione possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile, ovvero l'abilitazione ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. A2A Energia garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHI GAS

I servizi prevedono la manutenzione, come da presenti condizioni, di un Apparecchio Gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente. I servizi, prevedono le seguenti prestazioni: un intervento manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi.

L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico, indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero verde **800.168.767**, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività.

Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata o di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti dovranno preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R. 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e). Il servizio di manutenzione dell'Apparecchio Gas sarà così erogato:

- 1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:
 - Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti
 - Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata la caldaia;
 - Controllo accensione e funzionalità caldaia;
 - Pulizia del bruciatore principale;
 - Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- 2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:
 - Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;
 - Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O₂ (%); CO₂ (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);
 - Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di areazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);
 - Controllo accensione e funzionalità caldaia;
 - Controllo componenti di tenuta;
 - Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;
 - Pulizia dello scambiatore lato fumi;
 - Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;
 - Controllo della combustione;
 - Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;
 - Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
 - Verifica portata gas ed eventuale regolazione;
 - Controllo funzionamento idraulico;
 - Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;
 - Stato delle coibentazioni;
 - Stato della canna fumaria (esame visivo);
 - Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
 - Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel caso di Apparecchio Gas di tipo scaldabagno a gas, l'intervento di controllo fumi, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un intervento di manutenzione dell'Apparecchio Gas.

Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.

L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

Attività escluse dal servizio di manutenzione e controllo fumi degli Apparecchi Gas:

- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione).
- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.

Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

Salva diversa comunicazione di A2A Energia, i servizi di manutenzione decorreranno dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura associata al servizio. Qualora, alla data di decorrenza, l'Apparecchio Gas del Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, A2A Energia non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia.

I servizi non comprendono quanto segue:

- Interventi su Apparecchi Gas di potenza superiore a 35KW o su Apparecchi Gas condominiali o caldaie a basamento,
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione.
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di A2A Energia, danni di natura puramente estetica.
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di A2A Energia.
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale.
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente per un singolo Apparecchio Gas installato presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura gas con A2A Energia associata.

Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà effettuare la richiesta al numero verde dedicato **800.168.767**, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura gas con A2A Energia associata.

L'intervento avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, che dovrà pertanto programmarlo con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei servizi di manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza A2A Energia ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che A2A Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli Apparecchi Gas oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad A2A Energia ogni eventuale variazione dei dati relativi agli Apparecchi Gas precedentemente comunicati. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare Apparecchi Gas e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 A2A Energia non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di A2A Energia sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente e/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi Gas e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI A2A ENERGIA S.P.A.

7.1 A2A Energia tramite la rete di Tecnici selezionati informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, A2A Energia si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

