



SEMPRE VERDE IMPRESA è l'offerta che permette di accedere ad un prezzo della componente materia energia in linea con l'andamento del prezzo del mercato (Prezzo Unico Nazionale). L'offerta è riservata esclusivamente alle attività commerciali o professionali, che acquistano energia elettrica per il proprio consumo, escluse le utenze domestiche e condominiali. Tutti i successivi corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte e dell'IVA oggi in vigore, nonché di qualsiasi altro tributo, tassa o onere introdotti successivamente dalle Autorità competenti, che saranno applicati secondo la normativa. Per maggiori informazioni sulle imposte, tasse e tributi e le corrispondenti aliquote consultare il portale www.audaxrenewables.it.

Elettricità 100% da RINNOVABILI

Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente in base alla presente offerta sarà certificata come prodotta da impianti esclusivamente alimentati da fonti rinnovabili, senza alcun costo aggiuntivo. Audax si impegna al rispetto della disciplina di settore, in particolare, della Delibera ARERA ARG/elt 104/11, e pertanto entro il 31 marzo di ciascun anno Audax annullerà presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) un ammontare di certificati di garanzia d'origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

Il prezzo dell'energia elettrica si compone delle seguenti voci di spesa: (a) la spesa per la materia energia; (b) la spesa per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione; (c) la spesa per gli oneri di sistema ed eventuali (d) altre partite.

SPESE PER LA MATERIA ENERGIA

La spesa per la materia energia comprende gli importi, di seguito meglio specificati (IVA e imposte escluse), fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale: **(i) il prezzo della componente materia prima** variabile con periodicità mensile e calcolato in base al valore delle quotazioni, orarie o mensili, a seconda del misuratore installato, del PUN (Prezzo Unico Nazionale)⁽¹⁾ più lo spread, pari ad Euro 0,01793€/kWh, secondo la seguente formula, al netto delle imposte e dell'IVA oggi in vigore nonché di qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto successivamente dalle Autorità competenti, che saranno applicati secondo la normativa introdotta.

Prezzo componente materia prima = PUN,o + 0,01793 €/kWh (spread)

Il prezzo della componente energia si applica all'energia effettivamente consumata ed alle perdite di rete, ossia all'energia che non arriva in modo utile al punto di consegna. Il valore PUN,o (PUN orario mensile) è il prezzo delle quotazioni orarie del PUN nel mese di competenza, variabile ogni mese. Tale prezzo viene calcolato come media ponderata tra le quotazioni orarie del PUN e l'energia effettivamente consumata nelle medesime ore, secondo quanto reso disponibile dal distributore. Il valore massimo del PUN degli ultimi dodici mesi è stato raggiunto a Ottobre 2023 con un prezzo nella fascia monoraria di 0,13426€/kWh, mentre per le tre fasce orarie rispettivamente di F1: 0,14456€/kWh, F2: 0,14863€/kWh e F3: 0,11908€/kWh. Qualora il cliente abbia installato un contatore con gestione oraria (EO) atto a rilevare l'energia consumata nelle differenti ore, il prezzo della componente materia prima sarà applicato ad ogni kWh di energia elettrica, prelevata nel mese di riferimento, calcolato sul valore orario del PUN nel mese di riferimento, ed alle relative perdite di rete (da quantificare ed addebitare con le modalità previste dall'ARERA con Deliberazione ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii., ad oggi pari al 10% dell'energia prelevata per un cliente alimentato in BT). Qualora il cliente non abbia installato un contatore con gestione oraria (EO), il prezzo della componente energia sarà calcolato sul valore mensile del PUN ed il prezzo componente materia prima sarà pari a PUN,m (PUN medio mensile per fascia o monorario a seconda del contatore e delle letture rese disponibili dal distributore) + 0,0235€/kWh (spread); **(ii) i costi di disaccoppiamento** a copertura dei costi per l'attività di previsione di consumi e gestione degli obblighi di bilanciamento in capo ad Audax Renewables e dei costi di servizio svolti da Terna S.p.A., che garantisce l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica, che si compongono: a) dei corrispettivi fatturati in proporzione al consumo di energia elettrica espressa in €/kWh, i cui valori variano e sono pubblicati periodicamente, con frequenza trimestrale, dall'ARERA⁽²⁾ e da Terna S.p.A., ai sensi degli artt. 44.3, 44 bis e 45.1 bis, Titolo 4, della Delibera 9 giugno 2006 n. 111/06 e ss.mm.ii. e definiti dalla Delibera 28 dicembre 2021 n. 629/2021/R/eel e ss.mm.ii., consultabile sul sito www.arera.it, e b) a decorrere dal 01.01.2022, di un corrispettivo denominato "Onere di Market Capacity", applicato da Audax Renewables per tutti i clienti finali serviti nel mercato libero (in sostituzione al Corrispettivo mercato di capacità fissato da ARERA - ai sensi della Deliberazione ARERA 566/2021/R/eel e dell'art. 14 della Deliberazione ARERA ARG/elt 98/11 - per i clienti serviti in regime di maggior tutela/salvaguardia/tutele graduali), pari al risultato della moltiplicazione tra: i) i consumi effettivi e le perdite di rete e ii) l'importo monorario (applicato a tutte le fasce orarie) pari ad 0,023872€/kWh, calcolato come la media aritmetica dei Corrispettivi mercato capacità, consultabili al link <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-capacita/disciplina>, fissati da Terna S.p.A. per le ore picco e per le ore fuori picco e aggiornati rispettivamente con frequenza annuale e trimestrale e pubblicati periodicamente; **(iii) i costi di commercializzazione** (CC) a copertura dei costi di gestione della vendita al dettaglio dell'operatore, che è pari a 0,63014€/POD/giorno (230€/POD/anno). La spesa per la materia energia incide per circa 77% sulla spesa complessiva di un cliente tipo non domestico con un consumo annuo pari a 20.000 kWh, IVA e imposte escluse.

SPESE PER I SERVIZI DI TRASMISSIONE, MISURA E DISTRIBUZIONE

Comprendono gli importi pari ai costi sostenuti da Audax nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), indicati nella Del. ARERA 654/2015/R/eel e ss.mm.ii e Del. ARERA 359/2018/R/com, i cui valori sono periodicamente aggiornati e pubblicati dall'ARERA sul sito www.arera.it. La spesa per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione incide per circa il 1% sulla spesa complessiva di un cliente non domestico tipo con un consumo annuo pari a 20.000 kWh, IVA e imposte escluse.

SPESE PER ONERI DI SISTEMA

Comprendono gli importi a copertura dei costi relativi alle attività di interesse generale per il sistema elettrico, indicati nelle Delibere ARERA 481/2017/R/eel e ss.mm.ii., 922/2017/R/eel e ss.mm.ii. e 654/2015/R/eel e ss.mm.ii., i cui valori sono periodicamente aggiornati e pubblicati dall'ARERA in www.arera.it. In particolare, la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici e viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione. Inoltre, la componente ARIM⁽³⁾ viene invece applicata in maniera indifferenziata rispetto alle classi di agevolazione di cui sopra. Sia la componente ASOS sia la componente ARIM si applicano all'energia consumata (euro/kWh), alla potenza impegnata (euro/kW/anno) e in quota fissa (euro/anno). La spesa per gli oneri di sistema incide per circa il 22% sulla spesa complessiva di un cliente non domestico tipo con un consumo annuo pari a 20.000 kWh, IVA e imposte escluse.

Per "altre partite" si intendono i corrispettivi per le richieste inoltrate al Distributore: per ogni richiesta inoltrata dal fornitore al distributore competente (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.), oltre ai costi determinati dal distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) che verranno addebitati dal fornitore al cliente sulla prima fattura utile, il cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo forfettorio (IVA, imposte e tasse escluse), così come indicato nella clausola 15 delle condizioni generali del contratto ed evidenziate nella tabella riportata nella nota di informazioni preliminari.

Incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente non domestico tipo che consuma 20.000 kWh e potenza impegnata a 15 kW	Spese per la materia energia	77%
	Componente Materia Prima	62%
	Costi di disaccoppiamento	6%
	CC	9%
	Spese per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione	1%
	Spese per oneri di sistema	22%
	di cui ASOS	2%

PERIODO DI APPLICABILITÀ

Le condizioni della presente offerta rimarranno invariate fino al 30 giugno 2025. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate per i successivi mesi, rimanendo le presenti condizioni invariate ad eccezione dello spread che sarà pari a pari a 0,041€/kWh, al netto delle imposte e dell'IVA, fermo restando il diritto del Cliente a recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 3 delle condizioni Generali della Fornitura.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per una migliore comprensione della presente offerta, La informiamo che nel nostro sito web www.audaxrenewables.it/it/servizio-clienti/guida-ai-contratti/ troverà la guida alla lettura delle nostre CTE (offerte). La informiamo che Audax mette a disposizione dei clienti l'offerta PLACET (a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET), un'offerta rivolta alle famiglie e alle piccole imprese chiara e comprensibile, a prezzi, sia fissi sia variabili, determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Per maggiori informazioni consultare la nostra web www.audaxrenewables.it.

FIRMA

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente proposta è parte integrante.

(Luogo) _____, il ____/____/____

Firma _____

¹Il valore del PUN dell'energia elettrica è pubblicato mensilmente sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>. ² Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti dalle Delibere ARERA o da provvedimenti di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Qualora, in corso di vigenza del Contratto, si verificasse una sostituzione, da parte del Distributore, del gruppo di misura del Cliente da integrare a orario e/o una modifica dell'opzione tariffaria di trasporto del Distributore, la Società prenderà atto automaticamente dell'avvenuto cambiamento effettuando l'eventuale conguaglio nella prima fattura utile. ³ Dal 1° gennaio 2018 è la componente della spesa per oneri di sistema destinata a: incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; bonus elettrico (quota che ai clienti è stato riconosciuto il bonus viene compensata tramite il bonus medesimo); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica.

*Nota: in adempimento alla Deliberazione ARERA 135/2022/R/com, Audax Renewables ha dotato ogni offerta di un codice offerta standardizzato mediante il quale il cliente possa identificare univocamente l'offerta sottoscritta; tuttavia, con riferimento alla presente offerta è necessario segnalare che il carattere dedicato alla tipologia di prezzo (orario (O), a fasce (F) indicato in sottolineato nel codice offerta sopra indicato), varierà in base alla tipologia di prezzo effettivamente applicato sulla base della tipologia di contatore. In ogni caso, il codice corretto verrà indicato in bolletta e successivamente riportato e aggiornato sul Registro Centrale Ufficiale (RCU) contenuto nel Sistema Informativo Integrato (SII), istituito presso l'Acquirente Unico.

SCHEDA SINTETICA **CODICE OFFERTA:** 003332ETVOLO1XXD00000EPIIXE25010 **DATA VALIDITA':** DAL 16/09/2024 AL 15/01/2025

Vendor	AUDAX ENERGIA S.r.l. 800 595 455 - 011/9653739 *Il costo della chiamata varia a seconda dell'operatore telefonico Orario: dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì (escluse festività nazionali)	Corso Tazzoli 235 - 10137 Torino (TO) Informazione: commerciale@audaxrenewables.it info@audaxrenewables.it Reclami: reclami@audaxrenewables.it - reclami@pec.audaxenergia.it www.audaxrenewables.it
Durata del contratto	Indeterminato.	
Condizioni dell'offerta	SEMPRE VERDE IMPRESA è l'offerta che permette di acquistare l'energia ad un prezzo della componente materia energia in linea con l'andamento del prezzo del mercato (Prezzo Unico Nazionale ¹). L'offerta è riservata esclusivamente alle attività commerciali o professionali che acquistano energia elettrica per il proprio consumo, escluse le utenze domestiche e condominiali. La informiamo che Audax mette a disposizione dei clienti l'offerta PLACET (a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET), un'offerta rivolta alle famiglie e alle piccole imprese chiara e comprensibile, a prezzi, sia fissi sia variabili, determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Per maggiori informazioni consultare la nostra web www.audaxrenewables.it .	
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/bollettino postale.	
Frequenza di fatturazione	Mensile.	
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale.	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 15 kW e consumo annuo di 20.000 kWh
5.063,37 €/anno

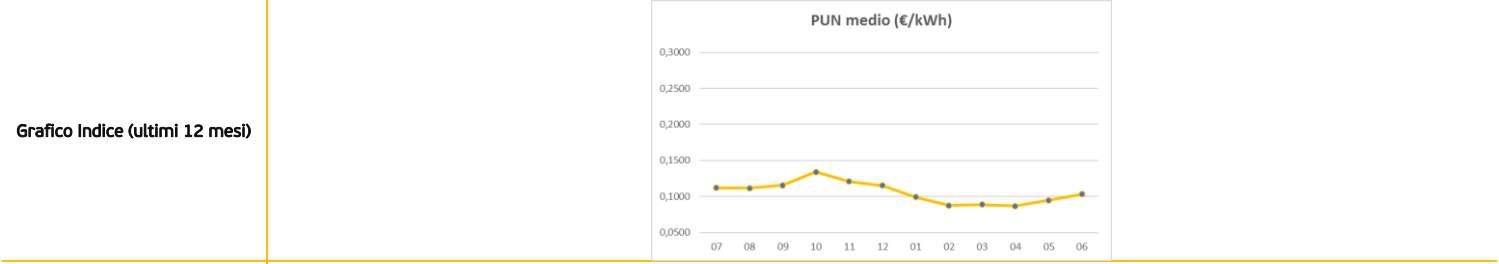
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Prezzo variabile.

Costo per consumi

Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) Il valore PUN, o (PUN orario mensile) è il prezzo delle quotazioni orarie del PUN nel mese di competenza, variabile ogni mese. Tale prezzo viene calcolato come media ponderata tra le quotazioni orarie del PUN e l'energia effettivamente consumata nelle medesime ore, secondo quanto reso disponibile dal distributore. Il valore massimo del PUN degli ultimi dodici mesi è stato raggiunto a Ottobre 2023 con un prezzo nella fascia monoraria di 0,13426€/kWh, mentre per le tre fasce orarie rispettivamente di F1: 0,14456€/kWh, F2: 0,14863€/kWh e F3: 0,11908€/kWh.
Periodicità indice	Orario o mensile, a seconda del misuratore installato.



Totale	PUN + 0,01793 €/kWh*	Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Costo fisso anno	230 €/anno *		

		Per potenze impegnate pari a					
		<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW	
Altre voci di costo	Spesa per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione	Quota fissa (euro/anno)	27,68	25,99	27,68	28,18	28,18
		Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,01285	0,01285	0,01285	0,01285
		Quota potenza (euro/kW)	31,36	29,70	33,02	33,02	33,02
	Spesa Oneri di sistema	Quota fissa (euro/anno)	19,77	19,77	19,77	20,16	20,16
		Quota energia (euro/kWh)	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
		Quota potenza (euro/kW)	28,25	26,75	29,74	29,74	29,74
	Spesa Asos	Quota fissa (euro/anno)	11,94	11,94	11,94	12,18	12,18
		Quota energia (euro/kWh)	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
		Quota potenza (euro/kW)	14,65	13,87	15,42	15,42	15,42

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre 2024. *Escluse imposte e tasse.

Imposte Le informazioni sono presenti all'articolo 4 delle Condizioni generali di fornitura e sul sito <https://www.audaxrenewables.it/it/servizio-clienti/informazioni-sociali/imposte-sullenergia-elettrica-e-sul-gas-naturale/>.

Sconti e/o bonus Nessuno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi Per le **richieste inoltrate al Distributore**: per ogni richiesta inoltrata dal fornitore al distributore competente (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.), oltre ai costi determinati dal distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) che verranno addebitati dal fornitore al cliente sulla prima fatture utile, il cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo forfettario (IVA, imposte e tasse escluse), così come indicato nella clausola 15 delle Condizioni generali di fornitura ed evidenziate nelle tabelle riportate nella modulistica.

Durata condizioni e rinnovo Le condizioni della presente offerta rimarranno invariate fino al 30 giugno 2025. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate per i successivi mesi, rimanendo le presenti condizioni invariate ad eccezione dello spread che sarà pari a pari a 0,041€/kWh, al netto delle imposte e dell'IVA, fermo restando il diritto del Cliente a recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 3 delle condizioni Generali della Fornitura. Per maggiori informazioni vedi "Durata e condizioni di rinnovo" della scheda delle condizioni tecniche ed economiche della fornitura in allegato.

Altre caratteristiche Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente in base alla presente offerta sarà certificata come prodotta da impianti esclusivamente alimentati da fonti rinnovabili, senza alcun costo aggiuntivo. Audax si impegna al rispetto della disciplina di settore, in particolare della Delibera ARERA ARG/elt 104/11, e pertanto entro il 31 marzo di ciascun anno Audax annulerà presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) un ammontare di certificati di garanzia d'origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore Eventuali reclami scritti e/o richieste di informazione possono essere inoltrate, anche utilizzando i moduli predisposti da Audax e reperibili sul sito www.audaxrenewables.it, via posta ordinaria/raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235, Torino (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Audax o mediante tecniche di comunicazione a distanza da un Cliente che rivesta la qualifica di consumatore, questi può esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola fornitura, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, inviandone comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo di ripensamento allegato alla documentazione contrattuale, allegando copia di un documento d'identità, via posta raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235, Torino (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it.
Attivazione della fornitura	Fermo restando il disposto dell'art. 2.5 delle Condizioni generali di fornitura, in caso di <u>di cambio fornitore</u> la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Il Cliente sarà informato circa la data effettiva di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione scritta. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad Audax, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Audax. In caso di richiesta di <u>voltura</u> del punto di prelievo di energia elettrica e/o gas precedente al 01.10.2021, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, ed in caso di richiesta di voltura del punto di prelievo di energia elettrica trasmessa a partire dal 01.10.2021 entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, il Fornitore comunicherà al cliente la data di attivazione della fornitura, nel rispetto delle previsioni del Codice del consumo e del Codice di condotta in materia di diritto di ripensamento. Le richieste di <u>attivazione e connessioni</u> siti alla rete elettrica, secondo la Delibera n. 566/2019/R/eel dell'ARERA contenente "Testo Integrato della regolazione <i>output-based</i> dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023" e ss.mm.ii. consultabile in www.arera.it , dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente. Secondo questo mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e saldare le eventuali obbligazioni che Audax contrarrà in proprio nome (art. 1719 c.c.).
Dati di lettura	Il Fornitore è tenuto ad utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale, se validate dall'impresa di distribuzione; c) dati di misura stimati. Qualora il Cliente non comunichi al Fornitore l'autolettura o il distributore non proceda alla rilevazione della lettura effettiva o alla validazione dell'autolettura del Cliente, Audax addebiterà il consumo stimato calcolato e nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 6.2 e 10 dell'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com consultabile in www.arera.it . Qualora la stima dei consumi venga effettuata da Audax, questa sarà calcolata sulla base dei seguenti criteri, ordinati per priorità: (i) qualora la fornitura sia rimasta attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, i dati storici di consumo del Cliente che Audax acquisisce durante almeno un anno di somministrazione, considerando i consumi effettuati dal Cliente nel mese di riferimento dell'anno precedente; (ii) qualora la fornitura non sia attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, il consumo annuo presunto e profilo di prelievo comunicato dal Distributore. Autolettura. Il Cliente ha la possibilità, per tutta la durata del mese, di comunicare l'autolettura nei seguenti modi: i) telefonando al numero del Servizio Clienti 011/9653739 o al numero verde 800.595.455, ii) inviando una e-mail all'indirizzo info@audaxrenewables.it o un fax al numero 011/0122660, iii) accedendo alla propria area personale My Audax presente sul sito www.audaxrenewables.it o tramite la nuova App My Audax. L'autolettura validata dal distributore è equiparata ad una misura rilevata.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento Audax addebiterà, senza la necessità di formale messa in mora, per i primi 7 (sette) giorni di ritardo, gli interessi legali determinati dalla normativa di riferimento di volta in volta applicabile. Sin dall'8° (ottavo) giorno addebiterà, invece, gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (tasso BCE), aumentato di 3,5 punti percentuali (per i clienti che rivestono la qualifica di consumatore) o di 4,5 punti percentuali (per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore), per ogni giorno di ritardato pagamento. Nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui alla Delibera 258/2015/R/com (TIMOE) per le forniture di energia elettrica, consultabile su www.arera.it , Audax potrà inviare, con un preavviso non inferiore a 40 giorni (ai sensi della Legge 160/2019), una lettera di costituzione in mora al Cliente, a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata a/r, nella quale sarà dato preavviso di sospensione della fornitura e indicazione del termine ultimo per il pagamento, intimando il pagamento delle fatture non pagate, addebitando al Cliente, nella bolletta successiva un importo pari ad Euro 30,00 al netto dell'IVA per la gestione amministrativa della pratica e per le spese sostenute per il recupero del credito. Per i clienti beneficiari di bonus sociale per disagio fisico e/o economico verranno raddoppiati i termini di cui all'art. 3 del TIMOE. In caso di sospensione, chiusura, interruzione, cessazione e/o ripristino della fornitura il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi indicati dal Distributore ed i costi dallo stesso addebitati, oltre ai costi amministrativi di gestione come meglio dettagliati sulle Condizioni Generali di Fornitura e alle spese sostenute per il recupero del credito pari a 30,00€.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	I Clienti di piccole dimensioni ⁽²⁾ hanno comunque facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto, in qualsiasi momento e senza alcun onere, nel rispetto dei termini di preavviso di seguito indicati: (i) <u>per cambiare fornitore</u> , il Cliente dovrà rilasciare apposita procura al nuovo fornitore affinché quest'ultimo provveda ad effettuare la richiesta di switching al SIL, nei tempi e con le modalità definite nell'art. 3.3 dell'Allegato A2 alla deliberazione ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017 consultabile in www.arera.it ; (ii) <u>nei casi diversi dal cambio fornitore</u> (i.e. disattivazione della fornitura), il recesso è esercitato direttamente dal Cliente inviando ad Audax – nel rispetto del termine di preavviso di un mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Audax – la relativa comunicazione di recesso scritta, ad uno dei seguenti recapiti: posta raccomandata AUDAX ENERGIA S.R.L. - Corso E. Tazzoli 235, Torino (TO), fax al n. 011/0122660 o e-mail a info@audaxrenewables.it o tramite PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it .
-------------------------------	--

Onere di recesso anticipato	nessuno
------------------------------------	---------

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Luogo _____, Data ____/____/____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

2)In conformità all'Allegato A1 della deliberazione ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, i Clienti di piccole dimensioni – come definiti all'art. 2.3, lettera a) o lettera c) del TIV e all'art. 2.3 lettere a), b) o d) dell'Allegato A alla deliberazione ARERA ARG/gas 64/09 del 28 maggio 2009 limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc